

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Atención a los requerimientos del público en los diferentes trámites que se ejecutan en el MAGAP	1. Ingresar a la página web a www.agricultura.gob.ec 2. Dar clic a la solicitud indicando el pedido que se desea obtener. 3. Esperar la formación en 15 días de acuerdo al artículo 9 de la LOTAIP. 4. Ingresar a la página a recibir su respuesta	1. Ingresar a la página web del MAGAP a www.agricultura.gob.ec 2. Llenar el formulario. 3. Dirigirse a la dependencia del MAGAP para realizar el trámite respectivo	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. La máxima autoridad dispone la atención al departamento competente. 3. Los funcionarios de la unidad competente atienden la demanda. 4. Con la firma de aceptación de la autoridad de la entidad se remite a la Ventanilla Única. 5. El usuario debe acercarse a la ventanilla única para recibir la respuesta correspondiente al pedido solicitado o si se complementa una consulta obtiene la respuesta en la web	09:00 a 16:30	Gratis	15 días (si cumple con todos los requisitos y condiciones básicas para la prestación del servicio)	Agricultores, campesinos, indígenas, Mombusos, afroecuatorianos, operadores forestales	Oficinas en todas las provincias del país	www.agricultura.gob.ec tel: 023960100	Página web y oficinas a nivel nacional	si	www.agricultura.gob.ec	No disponible, está en proceso de implementación	56.210	25000	225%	
2	Legalización y Adjudicación de tierras productivas para personas naturales	Trámite orientado a la regularización de la tenencia de tierras de producción agrícola para personas naturales de zonas rurales.	1. Presencial	Cédula de ciudadanía y/o identidad Papeletas de Votación Declaración Juramentada Administrativa. Planimetría Certificado de estado municipal de zona rural	1. Usuario debe acercarse a las Direcciones Distritales o Locales Provinciales de Tierras. 2. Dejar la solicitud de requerimiento con sus requisitos: cédula, papeleta de votación y los contemplados en la Resolución Administrativa N° 001 del 25 de Marzo del 2011. 3. Pagar avalúo. 4. Recibir providencia adjudicatoria. 5. Esperar la visita de diagnóstico. 6. Esperar la visita de diagnóstico. 7. Trabaja en conjunto con técnico del MAGAP en el levantamiento de planes de manejo integral, levantamiento planimétrico, censo, poblamiento, estudios socio económicos, etc. de acuerdo al tipo de terreno y demás requisitos de los requisitos administrativos vigentes de la subsecretaría de Tierras y Reforma Agraria. 8. Obtención de posesión provisoria. 9. Acompañamiento del MAGAP para su notaría y registro de la providencia de adjudicación	8H00 a 16H30	SIN COSTO dentro del MAGAP, se sujeta únicamente, el pago del avalúo de la tierra.	3 meses (si cumple con todos los requisitos y condiciones básicas para la adjudicación)	Campesinos, productores, Asociaciones legítimamente constituidas.	VENTANILLAS UNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	Se sugiere ingresar a la página web: http://www.agricultura.gob.ec/ contacto al Banco al número telefónico 023960100	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web 6. Telefónico 7. Correo Electrónico	Trámite 100% Presencial	www.agricultura.gob.ec	No aplica por seguridad	No aplica por seguridad	20.003	19.250	104%
3	Legalización y Adjudicación de tierras productivas para personas jurídicas	Trámite orientado a la regularización de la tenencia de tierras de producción agrícola para personas jurídicas de zonas rurales.	1. Presencial	Cédula de ciudadanía y/o identidad Papeletas de Votación Certificado de estado municipal de zona rural Pago de Avalúo	La organización debe acercarse a las Direcciones Provinciales deberá: 1) Dejar la solicitud de requerimiento con sus requisitos: cédula, papeleta de votación, declaración juramentada administrativa, planimetría (en CD y físico), certificado de estado municipal de zona rural, Acuerdo Ministerial de Constitución, y los contemplados en la Resolución Administrativa N° 001 del 25 de marzo del 2011. 2) Pagar avalúos 3) Recibir providencia adjudicatoria	8H00 a 16H30	SIN COSTO dentro del MAGAP, se sujeta únicamente, el pago del avalúo de la tierra.	3 meses (si cumple con todos los requisitos y condiciones básicas para la adjudicación)	Asociaciones legítimamente constituidas.	VENTANILLAS UNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	Eloy Alfaro y Amazonas en Quito, teléfono 023960100 Ext. 3212 y Direcciones Provinciales de todo el país	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web 6. Telefónico	Información en línea	No aplica por seguridad	No aplica por seguridad	20.003	19.250	104%	
4	Legalización y Adjudicación de Tierras para Comunas, Comunidades, Pueblos y Nacionalidades	Trámite orientado a conservar la propiedad indisponible de sus tierras comunales, que serán indivisibles, hereditarias e inalienables, en el numeral 5 "mantiene la posición de la tierra y territorio ancestral y obtiene su adjudicación gratuita", la Subsecretaría de Tierras y Reforma Agraria a través del proyecto de acceso a tierras de los productores familiares y legalización masiva en el territorio Ecuatoriano, y la actividad de legalización de comunas, comandantes, pueblos y Nacionalidades regular las solicitudes de legalización a nivel Nacional.	1. Presencial	Cédula de ciudadanía y/o identidad Papeletas de Votación Copia certificada de Permisario Judicial Estatuto de la Comuna, Comunidad, Pueblo o Nacionalidad Nombramiento del consejo de Gobierno o Cabildo Autorizado	1. Presentar solicitud con documentos habilitantes. 2. Esperar la visita de diagnóstico. 3. Trabaja en conjunto con técnico del MAGAP en el levantamiento de planes de manejo integral, levantamiento planimétrico, censo, poblamiento, estudios socio económicos, etc. de acuerdo al tipo de terreno y demás requisitos de los requisitos administrativos vigentes de la subsecretaría de Tierras y Reforma Agraria. 4. Obtención de posesión provisoria. 5. Acompañamiento del MAGAP para su notaría y registro de la providencia de adjudicación	8H00 a 16H30	SIN COSTO dentro del MAGAP, se sujeta únicamente, el pago del avalúo de la tierra.	3 meses (si cumple con todos los requisitos y condiciones básicas para la adjudicación)	nacionalidades, pueblos, comunidades y comunas.	VENTANILLAS UNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	Eloy Alfaro y Amazonas en Quito, teléfono 023960100 Ext. 3212 y Direcciones Provinciales de todo el país	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web 6. Telefónico 7. Correo Electrónico	Trámite 100% Presencial	www.agricultura.gob.ec	son números por seguridad	No aplica por seguridad			
5	Solicitud de Póliza de seguro agrícola	Trámite orientado a brindar un Subsidio del 60% al Seguro Agrícola, para apoyar a los pequeños productores agropecuarios del país que se ven afectados por fenómenos climáticos y biológicos en los cultivos estratégicos determinados por el Proyecto	Presencial	Solicitud de póliza de seguro agrícola Cédula de ciudadanía y/o identidad Papeleta de Votación	1. Entregar Solicitud 2. Pagar 40% de la prima neta 3. Recepción póliza	08H00 a 16H30	40% de la prima neta	1 día	Pequeños y medianos productores agropecuarios del Ecuador	VENTANILLAS UNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	Se sugiere ingresar a la página web: www.agricultura.gob.ec/ Micro sitio Agro Seguro o llamar al número telefónico 023960100 ext 1251	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web	Información en línea	www.agricultura.gob.ec	disponible se está implementando	30.910	18000	172%	
6	Solicitud de Acompañamiento Técnico en Inspección y Gestión de Siniestros Agrícolas	Trámite orientado a recibir avisos de siniestro, efectuar un cronograma de visitas para con el técnico asesorador de la Compañía Aseguradora y seguimiento de indemnización, entrega de cheque.	Presencial	Aviso de Siniestro	1. Presentar aviso de siniestro máximo 10 días después de ocurrido el suceso. 2. Presentar avisos de cosecha (périda parcial), 20 días antes de iniciar la cosecha. 3. Dar facilidad para que se realice la inspección. 4. Recibir cheque de indemnización.	08H00 a 16H30	Sin costo	30 días después de entregado el último documento habilitante por parte del asegurado.	Pequeños y medianos productores agropecuarios del Ecuador	VENTANILLAS UNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	Se sugiere ingresar a la página web: www.agricultura.gob.ec/ Micro sitio Agro Seguro o llamar al número telefónico 023960100 ext 1251	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web 4. Aplicación Móvil 6. Telefónico	Trámite presencial	www.agricultura.gob.ec	No disponible	60320	60000	100%	
7	Solicitud de Póliza de Seguro Ganadero	Trámite orientado a brindar Subsidio del 60% sobre el valor de la prima neta (costo del seguro) de la Póliza de Seguro Ganadero, para apoyar a los pequeños productores ganaderos del país que se ven expuestos a situaciones adversas que afectan su actividad productiva.	Presencial	Solicitud de póliza de seguro ganadero Cédula de ciudadanía y/o identidad papeleta de votación vigente Fotografía Certificado de Vacunación de Fibre Añosa	1. Entregar Solicitud 2. Pagar 40% de la prima neta 3. Recepción póliza	08H00 a 16H30	40% de la prima neta	1 día	Pequeños y medianos productores agropecuarios del Ecuador	VENTANILLAS UNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	Se sugiere ingresar a la página web: www.agricultura.gob.ec/ Micro sitio Agro Seguro o llamar al número telefónico 023960100 ext 1251	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web	Trámite 100% Presencial	www.agricultura.gob.ec	disponible se está implementando	544	500	109%	
8	Solicitud de Acompañamiento Técnico en Gestión de Siniestros Ganaderos	Trámite orientado a recibir avisos de siniestro, seguimiento de indemnización y entrega de cheque.	Presencial	Aviso de Siniestro	1. Comunicar vía telefónica a la Compañía Aseguradora máximo 24 horas después de ocurrido el siniestro. 2. Presentar avisos de Siniestro y demás documentos habilitantes máximo 5 días hábiles después de haber ocurrido el siniestro. 3. Dar facilidad para que se realice la inspección (si fuere el caso). 4. Recibir cheque de indemnización.	08H00 a 16H30	40% de la prima neta	30 días después de entregado el último documento habilitante por parte del asegurado.	Pequeños y medianos productores agropecuarios del Ecuador	VENTANILLAS UNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	Se sugiere ingresar a la página web: www.agricultura.gob.ec/ Micro sitio Agro Seguro o llamar al número telefónico 023960100 ext 1251	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web 3. Aplicación Web 6. Telefónico 7. Correo Electrónico	Trámite 100% Presencial	www.agricultura.gob.ec	el servicio está en proceso de implementación	1802	1800	100%	
9	Solicitud de Asistencia Técnica previa al establecimiento de plantaciones forestales comerciales	Servicio orientado a la aprobación del Incentivo Forestal Comunal y a brindar asistencia técnica mediante capacitación, asesoría y soporte en campo a las consultoras, empresas públicas o privadas interesadas en los proyectos o temas referentes al sector forestal comercial entre otros.	Parcialmente en línea	Solicitud de acompañamiento para aplicar al Programa de Incentivos Forestales con Fines Comerciales	1) Ingresar solicitud de asistencia técnica 2) Esperar procesamiento 3) Recibir asistencia técnica	8H00 a 16H30	Sin costo	2 horas máximo	Productores Forestales Compañías, Asociaciones, Comunas, Cooperativas Productivas	VENTANILLAS UNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	023960100 EXT. 3168 - 3171 / 042599330 EXT 5650 - 5652	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web 3. Aplicación Web 6. Telefónico 7. Correo Electrónico	Parcialmente en línea	informe fin de siembra	No disponible	243	180	135%	
10	Solicitud de Asistencia Técnica previa a la aprobación de programas de corta (Producción Forestal)	Trámite orientado a brindar asesoramiento previo a la aprobación de una licencia de aprovechamiento forestal comercial a través del sistema de Producción Forestal.	Presencial	Solicitud de Acompañamiento previo a la aprobación del Programa de corta	1) Ingreso de solicitud 2) Esperar procesamiento 3) Recibir acompañamiento	8H00 a 16H30	Sin costo	2 horas máximo	Productores Forestales Compañías, Asociaciones, Comunas, Cooperativas Productivas	VENTANILLAS UNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	023960100 EXT. 3166 - 3171 / 042599330 EXT 5650 - 5652	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web 3. Aplicación Web 6. Telefónico 7. Correo Electrónico	Trámite 100% Presencial	www.agricultura.gob.ec	No disponible se está implementando	150	100	150%	

11	Solicitud de propuesta de incentivos forestales para personas naturales	Trámite orientado a aplicar el Incentivo Forestal Comercial para personas naturales.	Parcialmente en línea	Cédula de ciudadanía y/o identidad Papeleta de votación Certificado de pago del impuesto predial actualizado del propietario actual Certificado de gravamen emitido por el Registro de la Propiedad actualizado Certificado de no atención Registro de Propuestas de Plantaciones Comerciales con especies nativa y exóticas Ficha Técnica Forestal Cronograma de Ejecución Mapa Georeferenciado del Predio Mapa Georeferenciado del Predio en Formato SHAPE FILE Acreditación del Ministerio de Agricultura, Ganadería, Acuacultura y Pesca Informe de Fin de Siembra	1) Ingresar solicitud con documentos habilitantes 2) Esperar Inspección Técnica 3) Esperar Resolución Aprobatoria 4) Establecimiento y Mantenimiento de la Plantación 5) Presentar el Informe de Fin de Siembra 6) Solicitar inspección de sobrevenencia y mantenimiento del primer año 7) Esperar inspección de Sobrevenencia y mantenimiento del primer año 8) Esperar Resolución de Pago 9) Recibir Incentivo Forestal	0800 A 16430	Sin costo	1 año 3 meses desde el ingreso de la solicitud con documentos habilitantes	Productores Forestales	VENTANILLAS ÚNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	023960100 EXT. 3166 - 3171 / 042599330 EXT 5650 - 5652.	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web 3. Aplicación Web 6. Telefónico 7. Correo Electrónico	Parcialmente en línea	http://www.agricultura.gov.co	No disponible se está implementando			
12	Solicitud de propuestas de incentivos forestales para personas jurídicas	Trámite orientado a aplicar el Incentivo Forestal Comercial para Personas Jurídicas	Parcialmente en línea	Cédula de ciudadanía y/o identidad Papeleta de votación Certificado de pago del impuesto predial actualizado del propietario actual Certificado de gravamen emitido por el Registro de la Propiedad actualizado Certificado de no atención Registro de Propuestas de Plantaciones Comerciales con especies nativa y exóticas Ficha Técnica Forestal Cronograma de Ejecución Mapa Georeferenciado del Predio Mapa Georeferenciado del Predio Shape File Acreditación del Ministerio de Agricultura, Ganadería, Acuacultura y Pesca Informe de Fin de Siembra Nombramiento del representante legal de la compañía.	1) Ingresar solicitud con documentos habilitantes 2) Esperar Inspección Técnica 3) Esperar Resolución Aprobatoria 4) Establecimiento y Mantenimiento de la Plantación 5) Presentar el Informe de Fin de Siembra 6) Solicitar inspección de sobrevenencia y mantenimiento del primer año 7) Esperar inspección de Sobrevenencia y mantenimiento del primer año 8) Esperar Resolución de Pago 9) Recibir Incentivo Forestal	0800 A 16430	Sin costo	1 año 3 meses desde el ingreso de la solicitud con habilitantes	Compañías, Asociaciones	VENTANILLAS ÚNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	023960100 EXT. 3166 - 3171 / 042599330 EXT 5650 - 5652.	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web 3. Aplicación Web 6. Telefónico 7. Correo Electrónico	Parcialmente en línea	http://www.agricultura.gov.co	No disponible se está implementando			
13	Solicitud de propuestas de incentivos forestales para comunas	Trámite orientado a brindar asesoramiento a comunas previo a la obtención del Incentivo Forestal Comercial.	Parcialmente en línea	Cédula de ciudadanía y/o identidad Papeleta de votación Nombramiento del consejo de Gobierno o Cabildo Autorizado Acta de la Asamblea Acuerdo Ministerial de Aprobación de Estatutos de la Comuna Ficha Técnica Forestal Certificado de no atención Registro de Propuestas de Plantaciones Comerciales con especies nativa y exóticas Ficha Técnica Forestal Cronograma de Ejecución Mapa Georeferenciado del Predio Mapa Georeferenciado del Predio Shape File Acreditación del Ministerio de Agricultura, Ganadería, Acuacultura y Pesca	1) Ingresar solicitud con documentos habilitantes 2) Esperar Inspección Técnica 3) Esperar Resolución Aprobatoria 4) Contratación del Operador Forestal a través del SERCOP 5) Solicitar inspección de sobrevenencia y mantenimiento del primer año 6) Esperar inspección de Sobrevenencia y mantenimiento del primer año 7) Establecimiento y Mantenimiento de la Plantación 8) Esperar Inspección de Sobrevenencia 9) Recibir Incentivo Forestal	0800 A 16430	Sin costo	2 años desde el ingreso de la solicitud con habilitantes	Comunas	VENTANILLAS ÚNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	023960100 EXT. 3166 - 3171 / 042599330 EXT 5650 - 5652.	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web 6. Telefónico 7. Correo Electrónico	Parcialmente en línea	http://www.agricultura.gov.co	No disponible se está implementando	41	25	164%
14	Solicitud de propuestas de incentivos forestales para asociaciones y cooperativas de producción	-	Parcialmente en línea	Cédula de ciudadanía y/o identidad Papeleta de votación vigente Certificado de pago del impuesto predial actualizado del propietario actual Certificado de no atención Registro de Propuestas de Plantaciones Comerciales con especies nativa y exóticas Ficha Técnica Forestal Cronograma de Ejecución Mapa Georeferenciado del Predio Mapa Georeferenciado del Predio en Formato SHAPE FILE Informe de Fin de Siembra Acreditación del Ministerio de Agricultura, Ganadería, Acuacultura y Pesca Nombramiento del o las representantes legales y de la directiva. Acta de la Asamblea	1) Ingresar solicitud con documentos habilitantes 2) Esperar Inspección Técnica 3) Esperar Resolución Aprobatoria 4) Establecimiento y Mantenimiento de la Plantación 5) Presentar el Informe de Fin de Siembra 6) Solicitar inspección de sobrevenencia y mantenimiento del primer año 7) Esperar inspección de Sobrevenencia y mantenimiento del primer año 8) Esperar Resolución de Pago 9) Recibir Incentivo Forestal	0800 A 16430	Sin costo	1 año 3 meses desde el ingreso de la solicitud con documentos habilitantes	Cooperativas Productivas	VENTANILLAS ÚNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	023960100 EXT. 3166 - 3171 / 042599330 EXT 5650 - 5652.	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web 3. Aplicación Web 6. Telefónico 7. Correo Electrónico	Parcialmente en línea	PROPUESTA DE FORESTACIÓN CON FINES COMERCIALES	No disponible se está implementando			
15	Solicitud de Asistencia Técnica para la implementación de riego tecnificado a nivel de parcela	Trámite orientado a implementar las propuestas de riego tecnificado a nivel de parcela.	1. Presencial	Cédula de ciudadanía y/o identidad Autorización de Uso y Aprovechamiento del Recurso Hídrico Registro de personería Jurídica de la Organización Título de la Tierra Padrón de usuarios	1) Ingreso de la solicitud con los documentos habilitantes 2) Esperar la aprobación y diseño de la propuesta por parte de la Subsecretaría de Riego y Drenaje. 3) Recibir socialización de la Propuesta 4) Implementación de la Propuesta	0800 a 16430	Sin costo	15 meses	Pequeños y medianos campesinos Comunidades, Organizaciones de Regantes, organizaciones privadas. Gobiernos Autónomos Descentralizados Provinciales ONGs involucradas en la gestión del uso y aprovechamiento del recurso hídrico para desarrollo rural agropecuario, fomento productivo, soberanía alimentaria	VENTANILLAS ÚNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	Se sugiere ingresar a la página web: http://www.agricultura.gov.co/contacto/ o llamar al número telefónico 023960100	1. Presencial 6. Telefónico 7. Correo Electrónico	Trámite 100% Presencial	http://www.agricultura.gov.co	No disponible se está implementando	21	23	91%
16	Solicitud de Asistencia Técnica para implementación de Microreservorios	Trámite orientado a implementar microreservorios de pequeña capacidad.	1. Presencial	Cédula de ciudadanía y/o identidad Certificado de Acreditación de Productores Autorización de Uso y Aprovechamiento del Recurso Hídrico Título de la Tierra	1) Ingreso de la solicitud con los documentos habilitantes 2) Esperar validación técnica de campo 3) Esperar la aprobación y diseño de la propuesta por parte de la Subsecretaría de Riego y Drenaje. 4) Recibir socialización de la Propuesta 5) Implementación del Microreservorio (si es viable).	0800 a 16430	Sin costo	15 meses	Pequeños y medianos campesinos Comunidades, Organizaciones de Regantes, organizaciones privadas. Gobiernos Autónomos Descentralizados Provinciales ONGs involucradas en la gestión del uso y aprovechamiento del recurso hídrico para desarrollo rural agropecuario, fomento productivo, soberanía alimentaria	VENTANILLAS ÚNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	Se sugiere ingresar a la página web: http://www.agricultura.gov.co/contacto/ o llamar al número telefónico 023960100	1. Presencial 6. Telefónico 7. Correo Electrónico	Trámite 100% Presencial		No disponible se está	297	293	100%
17	Asistencia Técnica para fortalecimiento de capacidades, mediante un proceso de capacitación para los beneficiarios del sistema de riego	Trámite orientado a la ejecución de los módulos que componen el plan de capacitación a los usuarios del Sistema de Riego Tecnificado a nivel parcelario.	1. Presencial	Cédula de ciudadanía y/o identidad Certificado de Acreditación de Productores	1) Ingreso de la solicitud con los documentos habilitantes 2) Realizar inscripción de participantes 3) Esperar inscripción de participantes 4) Capacitación/asesoría/apoyos en el campo	0800 a 16430	Sin costo	18 meses	Pequeños y medianos campesinos Comunidades, Organizaciones de Regantes, organizaciones privadas. Gobiernos Autónomos Descentralizados Provinciales ONGs involucradas en la gestión del uso y aprovechamiento del recurso hídrico para desarrollo rural agropecuario, fomento productivo, soberanía alimentaria	VENTANILLAS ÚNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	Se sugiere ingresar a la página web: http://www.agricultura.gov.co/contacto/ o llamar al número telefónico 023960100	1. Presencial 6. Telefónico 7. Correo Electrónico	Trámite 100% Presencial	http://www.agricultura.gov.co	disponible se está implementando	10800	10.792	100%

18	Solicitud de Asistencia Técnica Pequera Artesanal	Trámite orientado a brindar: -Asistencia técnica en Emprendimientos productivos -Asistencia técnica organizacional -Asistencia en gestiones de crédito	Presencial	Cédula de ciudadanía y/o identidad Carné de Pesca	1) Ingresar solicitud con documentos habilitados 2) Esperar procesamiento informático 3) Localización del servicio 4) Recibir asistencia técnica	8630 A 17000	Sin costo	1 semana	Pescadores Artesanales	Incluye el edificio del Viceministerio de Acuacultura y Pesca ubicado en la Av. Cuarta calle en la ciudad de Maná, institución cuenta con atención en todo el perfil costarricense. Planta de Pre procesamiento (Punto Pequera Artesanal - San Mateo - Maná)	Viceministerio de Acuacultura y Pesca ubicado en la Av. Cuarta calle en la ciudad de Maná, 0212611410	1. Presencial 6. Telefónico 7. Correo Electrónico	Trámite 100% Presencial	No disponible se está implementando	No disponible se está implementando	1522	1500	101%
19	Solicitud de Asistencia Técnica Pequera Industrial	Trámite orientado a brindar Asistencia Técnica orientada a dar información en origen y captura	Presencial	Solicitud de Asistencia Técnica Industrial	Los usuarios deben: 1) solicitud dirigida a la Subsecretaría de Recursos Pequeros o por actualizaciones de datos por la institución 2) Evaluación de la solicitud 3) Recibir asistencia técnica, transferencia de conocimientos	8630 A 17000	Sin costo	3 DIAS	Pescadores Industriales	Incluye el edificio del Viceministerio de Acuacultura y Pesca ubicado en la Av. Cuarta calle en la ciudad de Maná, institución cuenta con atención en todo el perfil costarricense. Planta de Pre procesamiento (Punto Pequera Artesanal - San Mateo - Maná)	Viceministerio de Acuacultura y Pesca ubicado en la Av. Cuarta calle en la ciudad de Maná, 0212611410	1. Presencial 6. Telefónico 7. Correo Electrónico	Trámite 100% Presencial	No disponible se está implementando	No disponible se está implementando	803	800	100%
20	Solicitud de asistencia legal Asistencia Técnica para Desarrollo Acuicola	Trámite orientado a brindar al usuario asistencia legal, sobre como cumplir los requisitos para ejercer la actividad acuicola.	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web	Cédula de ciudadanía y/o identidad Solicitud de Asistencia legal	El usuario debe realizar: 1) Se presenta en oficina y solicita asesoría y/o ingresa solicitud 2) Recibe atención y/o espera procesamiento trámite	08000 a 16030	Sin costo	1 día para Agupaciones, en oficinas 15 minutos	Pequeños y Medianos productores Acuicolas Compañías Acuicolas Entidades gubernamentales	VENTANILLAS ÚNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	Se sugiere ingresar a la página web: http://www.agricultura.gov.ec/contacto/ o llamar al número telefónico 593-422068471	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web 6. Telefónico 7. Correo Electrónico 8. Otros	Información en línea	disponible se está implementando	disponible se está implementando	803	800	100%
21	Solicitud de asistencia técnica en infraestructura, producción y buenas prácticas acuicolas	Trámite orientado a brindar asistencia técnica en infraestructura, producción y buenas prácticas acuicola para una producción sostenible.	1. Presencial	Solicitud de Asistencia técnica en infraestructura, producción y buenas prácticas acuicolas Cédula de ciudadanía y/o identidad	El usuario debera: 1) Ingresar solicitud con documentos habilitados 2) Esperar procesamiento de la solicitud 3) Esperar notificación por parte del Magag para coordinar asistencia 4) Recibir asistencia técnica	08000 a 16030	Sin costo	10 días laborables	Pequeños y Medianos productores Acuicolas Compañías Acuicolas Entidades gubernamentales	VENTANILLAS ÚNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	Se sugiere ingresar a la página web: http://www.agricultura.gov.ec/contacto/ o llamar al número telefónico 593-422068471	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web 6. Telefónico 7. Correo Electrónico 8. Otros	Trámite 100% Presencial	disponible se está implementando	disponible se está implementando	82	60	137%
22	Solicitud de asistencia técnica en infraestructura, producción y buenas prácticas acuicolas	Servicio orientado a reducir las brechas de información agropecuaria en todos los niveles de usuarios para la toma adecuada de decisiones. Información Estadística: - Precios - Costos de Producción - Precios de agroquímicos - Bases de Datos - Indicadores Agroeconómicos Información Cartográfica: - Mapas de uso y cobertura de la tierra - Mapas de Sistema de Información - Zonificaciones agroecológicas - Estimaciones de siembra de cultivos - Registros administrativos georeferenciados - Identificación de zonas prioritarias para riego - Imágenes satelitales	Via Web	Acceder a la página del SINAGAP	1. Ingresar a http://sinagap.agricultura.gov.ec 2. Navegar por los módulos de precios y/o geospatial.	24.00.00	Sin costo	inmediato	Agricultores, académicos, funcionarios públicos y privados, gremios, extranjeros, Academia, Gremios sectoriales, Comandantes, Empresas Públicas y Privadas Entidades Gubernamentales ONGS	Oficinas Quito, 5 to piso del MAGAP en territorio las Unidades Zonales de Información ubicadas en las direcciones provinciales o coordinaciones zonales	Oficinas MAGAP (Planta Central), 023960100 ext: 1124	Infocontacto a	Información en página web	No disponible	http://sinagap.agricultura.gov.ec	82	60	137%
23	Solicitud de Información Estadística y Cartográfica de productos orientados (portal web)	Servicio orientado a reducir las brechas de información agropecuaria en todos los niveles de usuarios para la toma adecuada de decisiones. Información Estadística: - Precios - Costos de Producción - Precios de agroquímicos - Bases de Datos - Indicadores Agroeconómicos Información Cartográfica: - Mapas de uso y cobertura de la tierra - Mapas de Sistema de Información - Zonificaciones agroecológicas - Estimaciones de siembra de cultivos - Registros administrativos georeferenciados - Identificación de zonas prioritarias para riego - Imágenes satelitales	http://sinagap.agricultura.gov.ec	Registro en la página web	1) Consulta de información en la página web del magag www.sinagap.agricultura.gov.ec .	8000 a 16030	Sin costo	inmediato	Agricultores, académicos, funcionarios públicos y privados, gremios, extranjeros, Academia, Gremios sectoriales, Comandantes, Empresas Públicas y Privadas Entidades Gubernamentales ONGS	Contamos con funcionarios para atención en los 24 puntos de contacto en las 7 zonas del país	Oficinas MAGAP (Planta Central), 023960100 ext: 1124.	2. Sitio / Portal Web 3. Aplicación Web 4. Aplicación Móvil 7. Correo Electrónico	Información en página web	www.sinagap.gov.ec	http://sinagap.agricultura.gov.ec	151	112	135%
24	Solicitud de Acceso a precios de productos agropecuarios a través de mensajes de texto vía celular	Trámite orientado a enviar mensajes de texto vía celular de forma gratuita relacionados con precios de productos agropecuarios previo registro formulario web.	http://sinagap.agricultura.gov.ec	Formulario de registro SMS	1) Ingresar a la página web: www.sinagap.agricultura.gov.ec 2) Realizar el registro a través del formulario. 3) Recibir el servicio	8000 a 16030	Sin costo	1 día	Agricultores, académicos, funcionarios públicos y privados, gremios, extranjeros, Academia, Gremios sectoriales, Comandantes, Empresas Públicas y Privadas Entidades Gubernamentales ONGS	Contamos con funcionarios para atención en los 24 puntos de contacto en las 7 zonas del país	Oficinas MAGAP (Planta Central), 023960100 ext: 1124.	#96 Infocontacto a nivel parroquial en todo el país, MAGAP Quito y Unidades Zonales de Información en las 7 zonas del país.	Información página web	www.sinagap.gov.ec	http://sinagap.agricultura.gov.ec	450431	150000	300%
25	Redistribución de Tierras para Organizaciones Campesinas	Servicio orientado a realizar la redistribución de las tierras del Estado a organizaciones calificadas por la Subsecretaría de Tierra y Reforma Agraria para la ejecución de proyectos productivos e integrados para la Seguridad Alimentaria.	Presencial	Solicitud de adjudicación de tierras productivas Cédula de ciudadanía y/o identidad Papeles de votación	Las organizaciones deben acercarse a las Direcciones Provinciales e ingresar la solicitud con los documentos habilitados en ventanilla única, se genera un expediente de adjudicación que pasa a ser evaluado por un técnico el cual verifica todos los documentos habilitados, revisión de planos, se programa una inspección de campo que permite generar un plan productivo de la tierra y la aprobación de los levantamientos planimétricos, se indica al usuario el pago de estudio y se realiza una revisión del expediente, se emite la providencia de adjudicación y se coordina con el adjudicatario, MAGAP, Notarías y Registro de la Propiedad.	8000 a 16030	Sin costo	1 año (si depende el caso si cumple con todos los requisitos y condiciones básicas para la prestación de servicios).	Organizaciones campesinas legalmente constituidas ante el MAGAP.	VENTANILLAS ÚNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	Oficinas MAGAP (Planta Central), 023960100 ext: 1124, 023960100 ext. 3139/3132/3251.	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web 6. Telefónico 7. Correo Electrónico	Trámite 100% Presencial	No aplica porque la atención es personalizada en territorio.	No aplica se está implementando	12100	12000	101%
26	Resoluciones o conflictos de Tierras (Reversión a la Adjudicación)	Servicio orientado a generar un pronunciamiento sobre el asunto de fondo en los conflictos de Tierras sometidos a conocimiento y atención de la Subsecretaría de Tierra.	Presencial Información en línea	Solicitud de Reversión a la Adjudicación Certificado de Gravámenes Título de Propiedad Cédula de ciudadanía y/o identidad papeles de votación vigente Pronunciamiento de la providencia de adjudicación Procesos de ejecución Certificado de gravámenes original y actualizado	El Usuario debe realizar la siguiente procedimiento: 1) Presentación de la solicitud y documentación habilitada en Ventanilla Única 2) Completar información si es el caso. 3) Recibir calificación de la demanda y recibir despachos para citación al demandado e inscripción en el Registro de la Propiedad. 4) Recibir notificación con apertura de prueba. 5) Esperar notificación para la práctica de la diligencia de inspección. 6) Esperar notificación con el contenido del Informe de la inspección. 7) Recibir notificación en el que se concede términos para alegar durante 2 días. 8) Recibir Resolución del Subsecretario de Tierra.	8000 a 16030	Sin costo	1 año (si cumple con todos los requisitos y condiciones básicas para la prestación de servicios)	Personas Naturales Personas Jurídicas Entidades Gubernamentales	Quito, Av. Amazonas y Eloy Alfaro, Edificio MAGAP	Quito, Av. Amazonas y Eloy Alfaro, Edificio MAGAP 023960100 ext. 3232, 1254	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web 6. Telefónico 7. Correo Electrónico	Información en línea	No aplica porque la petición se realiza a través de un abogado	No aplica porque la atención es presencial	602	600	100%

