



ANEXO 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

4) Los servicios que ofrece y la forma de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																			
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Como acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá incluir los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiario o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Dilaciones y dependencias que ofrece el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tiempo de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Horario de atención (ciudadanos que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral)	Número de ciudadanos (ciudadanos que accedieron al servicio acumulativo)	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Atención a los requerimientos del público en los diferentes trámites que se ejecutan en el MAGAP	1.- Ingrese a la página web: a www.agricultura.gov.ec ; 2.- Llame la solicitud indicando el pedido que requiere; 3.- Espere la información en 15 días de acuerdo al artículo 9 de la LOTAIP; 4.- Ingrese a la página y reciba su respuesta	1.- Ingrese a la página web del MAGAP a www.agricultura.gov.ec ; 2.- Ingrese al link de contactos; 3.- Enviar el formulario; 4.- Dirigirse a la dependencia del MAGAP para realizar el trámite respectivo	1.- La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución; 2.- La máxima autoridad dispone la atención al Departamento competente; 3.- Los funcionarios de la unidad competente atienden la demanda; 4.- Con la firma de aceptación de la autoridad de la entidad se remite a la ventanilla única; 5.- El usuario debe acercarse a la ventanilla única para recibir la respuesta correspondiente al pedido solicitado o si es simplemente una consulta obtienen la respuesta en la web	08:00 a 16:30	Gratis	15 días (se cumple con todos los requisitos y condiciones básicas para la prestación del servicio)	Agricultores, campesinos, indígenas, Montubios, absculturados, operadores forestales	Oficinas en todas las provincias del país	www.agricultura.gov.ec/inf 023960100	Página web y oficinas a nivel nacional	si	Formulario Solicitud Información Pública	No disponible, está en proceso de implementación		5291	39767	99
2	Legitimación y Adjudicación de tierras productivas para personas naturales	Trámite orientado a la regularización de la tenencia de tierras de producción agrícola para personas naturales de zonas rurales.	1. Presencial	Cédula de ciudadanía y/o identidad Papeleta de Votación Declaración Juramentada Administrativa Planiemera Certificado de estado municipal de zona rural	El usuario debe acercarse a las Direcciones Distritales o Unidades Provinciales de Tierras. 1. Dejar la solicitud de requerimiento con sus requisitos: cédula, papeleta de votación y los contemplados en la Resolución Administrativa N° 001 del 25 de Marzo del 2011. 2. Recibir inspección 3. Pagar avalúos 4. Recibir providencia adjudicación. El usuario debe acercarse a las Direcciones Distritales y Unidades Provinciales de Tierras e ingresar la solicitud con los documentos habilitados en ventanilla única, se genera un expediente de adjudicación que pasa a ser evaluado por un técnico el cual verifica todos los documentos habilitados, revisión de planos prediales, se programa una inspección de campo que permite generar un plan de manejo de la tierra y la aprobación de los planos, se indica al usuario el valor del avalúo de la tierra a pagar y se realiza una revisión del expediente, se	08:00 a 16:30	SIN COSTO dentro del MAGAP, se sujeta únicamente, el pago del avalúo de la tierra.	1 mes (se cumple con todos los requisitos y condiciones básicas para la adjudicación).	Campesinos, productores,	VENTANILLAS UNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	Se sugiere ingresar a la página web: http://www.agricultura.gov.ec/ contacto o llamar al número telefónico 023960100.	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web 6. Telefónico 7. Correo Electrónico	Trámite 100% Presencial	No aplica por seguridad, por cuanto las solicitudes van sustentadas y con código de acuerdo a cada provincia	No aplica solicitud en línea por los Módulos únicamente				
3	Legitimación y Adjudicación de tierras productivas para personas jurídicas	Trámite orientado a la regularización de la tenencia de tierras de producción agrícola para personas jurídicas de zonas rurales.	1. Presencial	Constancia y Nomenclatura de la Persona Jurídica Cédula de ciudadanía y/o identidad Papeleta de Votación Certificado de estado municipal de zona rural Pago de Avalúo	La organización debe acercarse a las Direcciones Provinciales de Tierras. 1) Dejar la solicitud de requerimiento con sus requisitos: cédula, papeleta de votación, declaración juramentada administrativa, planimetría (en CD y físico), certificado de estado municipal de zona rural, Acuerdo Ministerial de Constitución, y los contemplados en la Resolución Administrativa N° 001 del 25 de marzo del 2011. 2) Pagar avalúos 3) Recibir providencia adjudicación	08:00 a 16:30	SIN COSTO dentro del MAGAP, se sujeta únicamente, el pago del avalúo de la tierra.	1 mes (se cumple con todos los requisitos y condiciones básicas para la adjudicación).	Asociaciones, regantes, comités.	VENTANILLAS UNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	Rioy Alfaro y Amazonas en Quito. Teléfono: 023960100 ext. 2132 / Direcciones Provinciales de todo el país	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web 6. Telefónico	Información en línea	No aplica por seguridad	No aplica por seguridad		928	15810	100
4	Legitimación y Adjudicación de tierras para Comunas, Comunidades, Pueblos y Nacionalidades	Trámite orientado a conservar la propiedad indisponible de las tierras comunitarias, que serán inalienables, inembargables e indivisibles" en el numeral 5, "mantener la posición de la tierra y territorios ancestrales y obtener su adjudicación gratuita", la Subsecretaría de Tierras y Reforma Agraria a través del proyecto de acceso a tierras de los productores, Territorios y legislación técnica en el territorio	1. Presencial	Cédula de ciudadanía y/o identidad Papeleta de Votación C/psa certificada de Persona Jurídica Estado de la Comuna, Comunidad, Pueblo o Nacionalidad Nomenclatura del consejo de Gobierno o Cabildo Ancestral	1. Presentar solicitud con documentos habilitados 2. Esperar la visita de diagnóstico 3. Trabaja en conjunto con Mécico del MAGAP el levantamiento de planos de manejo integral, levantamiento planimétrico, censos poblacionales, censos socio económicos, acta de mutuo acuerdo de linderos y demás requisitos de las resoluciones administrativas vigentes de la subsecretaría de Tierras y Reforma Agraria 4. Obtención de providencia	08:00 a 16:30	SIN COSTO dentro del MAGAP, se sujeta únicamente, el pago del avalúo de la tierra.	1 mes (se cumple con todos los requisitos y condiciones básicas para la adjudicación).	Comunidades, pueblos, nacionalidades y comunas.	VENTANILLAS UNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	Rioy Alfaro y Amazonas en Quito. Teléfono: 023960100 ext. 2132 / Direcciones Provinciales de todo el país	1. Presencial 6. Telefónico 7. Correo Electrónico	Trámite 100% Presencial	No aplica porque los formularios son numerados por seguridad y en proyectos de cada provincia	No aplica por seguridad				
5	Solicitud de Política de seguro agrícola	Cartera agrícola del país que se va a afectar	Presencial	Solicitud de política de seguro agrícola Cédula de ciudadanía y/o identidad Papeleta de Votación	1. Entregar Solicitud 2. Pago 40% de la prima neta 3. Recepción póliza	08:00 a 16:30	40% de la prima neta	1 día	Pequeños y medianos productores agropecuarios del Ecuador	VENTANILLAS UNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	Se sugiere ingresar a la página web: www.agricultura.gov.ec/ sitio: Agro Seguro o llamar al número telefónico 023960100 ext 1251	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web	Información en línea	No disponible se está implementando		3125	19073	100	
6	Solicitud de Acompañamiento Técnico en Inspección y Gestión de Siniestros Agrícolas	Trámite orientado a recibir avisos de siniestro, efectuar un cronograma de visitas según con el técnico asesorador de la Compañía Aseguradora y seguimiento de indemnizaciones, entrega de cheques.	Presencial		1. Presentar aviso de siniestro máximo 10 días después de ocurrido el evento. 2. Presentar aviso de siniestro (por día parcelar), 20 días antes de iniciar la cosecha. 3. Dar facilidad para que se realice la inspección. 4. Recibir cheque de indemnización.	08:00 a 16:30	Sin costo	10 días después de entregado el último documento habilitado por parte del asegurado.	Pequeños y medianos productores agropecuarios del Ecuador	VENTANILLAS UNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	Se sugiere ingresar a la página web: www.agricultura.gov.ec/ sitio: Agro Seguro o llamar al número telefónico 023960100 ext 1251	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web 6. Telefónico	Trámite presencial	No disponible			47	3988	100

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadana para la obtención del servicio)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Indicar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si se presta a ciudadanas en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Órdenes y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Indicar para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial, (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanas/ciudadanos que accedieron al servicio en el último periodo (Trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanos que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
1	Solicitud de Póliza de Seguro Ganadero	Trámite orientado a brindar Subsidio del 60% sobre el valor de la prima más (Costo del Seguro) de la Póliza de Seguro Ganadero, para apoyar a los Pequeños productores ganaderos del país, que se ven expuestos a situaciones adversas que afectan su actividad productiva.	Presencial	Subsidio de póliza de seguro ganadero Ciudad de ciudadanía y/o identificación de votación vigente Fotográfica. Certificado de Vacunación de Fiebre Aftosa	1. Entregar Solicitud 2. Pago 60% de la prima neta 1. Recepción póliza	\$BND a 15x30	0% de la prima neta	1 día	Pequeños y medianos productores agropecuarios del Ecuador	VENTANILLAS UNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	Se requiere ingresar a la página web: www.agricultura.gob.ec - Micro sitio Agro Seguro o llamar al número telefónico 023960100 ext: 1251	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web	Trámite 100% Presencial	No disponible, se está implementando	No disponible se está implementando	0	0	No aplica
2	Solicitud de Acompañamiento Técnico en Gestión de Siniestros Ganaderos	Trámite orientado a recibir apoyo de asesores, seguimiento de indemnizaciones y entrega de cheques (canal directo).	Presencial	Acta de Siniestro Certificado de la causa de la muerte del animal Certificado de Vacunación de Fiebre Aftosa Registro de Manejo Sanitario Fotográfica	1. Comunicar vía telefónica a la Compañía Aseguradora máxima 24 horas después de ocurrido el siniestro. 2. Presentar aviso de Siniestro y demás documentos habilitantes máximos 5 días hábiles después de haber sucedido el siniestro. 3. Dar facilidad para que se realice la inspección (si fuere el caso).	\$BND a 15x30	0% de la prima neta	10 días después de entregado el último documento habilitante por parte del asegurado.	Pequeños y medianos productores agropecuarios del Ecuador	VENTANILLAS UNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	Se requiere ingresar a la página web: www.agricultura.gob.ec - Micro sitio Agro Seguro o llamar al número telefónico 023960100 ext: 1251	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web 3. Aplicación Web 6. Telefónico 7. Correo Electrónico	Trámite 100% Presencial	No disponible, está en proceso de implementación	No disponible se está implementando	0	0	No aplica
3	Solicitud de Asistencia Técnica previa al establecimiento de plantaciones forestales comerciales.	Servicio orientado a la aprobación del Plan de Asistencia Técnica y brindar asistencia técnica mediante capacitación, asesoría y soporte en campo a las consultas realizadas por usuarios, instituciones y empresas públicas o privadas interesadas en los productos o temas referentes al sector	Parcialmente en línea	Solicitud de asesoramiento para aplicar al Programa de Incentivos Forestales con Fines Comerciales	1) Ingresar solicitud de asistencia técnica 2) Esperar procesamiento 3) Recibir asistencia técnica	\$BND a 15x30	sin costo	2 horas máximo	Productores Forestales Compañías, Asociaciones, Comunas, Cooperativas Productivas	VENTANILLAS UNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	023960100 EXT: 3166 - 3162 042599330 EXT: 5666	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web 3. Aplicación Web 6. Telefónico 7. Correo Electrónico	Parcialmente en línea	Informe fin de semana	No disponible	10	417	100
4	Solicitud de Asistencia Técnica previa a la aprobación de programas de corta (Producción Forestal)	Trámite de una licencia de aprovechamiento	Presencial	Solicitud de Asesoramiento previa a la aprobación del Programa de corta	1) Ingreso de solicitud 2) Esperar procesamiento 3) Recibir asesoramiento	\$BND a 15x30	sin costo	2 horas máximo	Productores Forestales Compañías, Asociaciones, Comunas, Cooperativas Productivas	VENTANILLAS UNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	023960100 EXT: 3166 - 3162 042599330 EXT: 5666	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web 3. Aplicación Web 6. Telefónico 7. Correo Electrónico	Trámite 100% Presencial	No disponible se está implementando acorde a la Gran Minga Nacional agropecuaria	327	1283	100	
5	Solicitud de propuesta de incentivos forestales para personas naturales	Trámite orientado a aplicar el Incentivo Forestal Comercial para personas naturales.	Parcialmente en línea	Ciudad de ciudadanía y/o identidad Papeleta de votación Certificado de pago del impuesto predial actualizado del propietario actual Certificado de gravamen emitido por el Registro de la Propiedad actualizado Certificado de no afectación Registro de Propuesta de Plantaciones Comerciales con especies nativas y exóticas Ficha Técnica Forestal Cronograma de Ejecución Mapa Georreferenciado del Predio Mapa Georreferenciado del Predio con Formato SHAPE FILE Acreditación del Ministerio de Agricultura, Ganadería,	1) Ingresar solicitud con documentos habilitantes 2) Esperar Inspección Técnica 3) Esperar Resolución Aprobatoria 4) Establecimiento y Mantenimiento de la Plantación 5) Presentar el Informe de Fin de Siembra 6) Solicitar inspección de sobrevivencia y mantenimiento del primer año 7) Esperar Inspección de Sobrevivencia y mantenimiento del primer año 8) Esperar Resolución de Pago 9) Recibir Incentivo Forestal	\$BND a 15x30	sin costo	1 año 3 meses desde el ingreso de la solicitud con documentos habilitantes	Productores Forestales	VENTANILLAS UNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	023960100 EXT: 3166 - 3162 042599330 EXT: 5666	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web 3. Aplicación Web 6. Telefónico 7. Correo Electrónico	Parcialmente en línea	Link a solicitar el Incentivo Forestal Comercial	No disponible se está implementando			
6	Solicitud de propuestas de incentivos forestales para personas jurídicas	Trámite orientado a aplicar el Incentivo Forestal Comercial para Personas Jurídicas	Parcialmente en línea	Ciudad de ciudadanía y/o identidad Papeleta de votación Certificado de pago del impuesto predial actualizado del propietario actual Certificado de gravamen emitido por el Registro de la Propiedad actualizado Certificado de no afectación Registro de Propuesta de Plantaciones Comerciales con especies nativas y exóticas Ficha Técnica Forestal Cronograma de Ejecución Mapa Georreferenciado del Predio Mapa Georreferenciado del Predio Shape File Acreditación del Ministerio de Agricultura, Ganadería, Acuacultura y Pesca Informe de Fin de Siembra	1) Ingresar solicitud con documentos habilitantes 2) Esperar Inspección Técnica 3) Esperar Resolución Aprobatoria 4) Establecimiento y Mantenimiento de la Plantación 5) Presentar el Informe de Fin de Siembra 6) Solicitar inspección de sobrevivencia y mantenimiento del primer año 7) Esperar Inspección de Sobrevivencia y mantenimiento del primer año 8) Esperar Resolución de Pago 9) Recibir Incentivo Forestal	\$BND a 15x30	sin costo	1 año 3 meses desde el ingreso de la solicitud con documentos habilitantes	Compañías, Asociaciones	VENTANILLAS UNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	023960100 EXT: 3166 - 3162 042599330 EXT: 5666	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web 3. Aplicación Web 6. Telefónico 7. Correo Electrónico	Parcialmente en línea	Link a solicitar el Incentivo Forestal Comercial	No disponible se está implementando			
7	Solicitud de propuestas de incentivos forestales para comunas	Trámite orientado a brindar asesoramiento a comunas previo a la obtención del Incentivo Forestal Comercial.	Parcialmente en línea	Ciudad de ciudadanía y/o identidad Papeleta de votación Nombramiento del consejo de Gobierno o Cabildo Autorizado Acta de la Asamblea Acuerdo Municipal de Aprobación de Estatutos de la Comuna Ficha Técnica Forestal Certificado de no afectación Registro de Propuesta de Plantaciones Comerciales con especies nativas y exóticas Certificado de gravamen emitido por el Registro de la Propiedad actualizado	1) Ingresar solicitud con documentos habilitantes 2) Esperar Inspección Técnica 3) Esperar Resolución Aprobatoria 4) Contratación del Operador Forestal a través del SERFOR 5) Solicitar inspección de sobrevivencia y mantenimiento del primer año 6) Esperar Inspección de Sobrevivencia y mantenimiento del primer año 7) Establecimiento y Mantenimiento de la Plantación 8) Esperar Inspección de Sobrevivencia	\$BND a 15x30	sin costo	2 años desde el ingreso de la solicitud con habitantes	Comunas	VENTANILLAS UNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	023960100 EXT: 3166 - 3162 042599330 EXT: 5666	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web 6. Telefónico 7. Correo Electrónico	Parcialmente en línea	No disponible se está implementando	No disponible se está implementando	7	60	100
8	Solicitud de propuestas de incentivos forestales para asociaciones y cooperativas de producción	Trámite orientado a aplicar el Incentivo Forestal Comercial para personas jurídicas.	Parcialmente en línea	Ciudad de ciudadanía y/o identidad Papeleta de votación vigente Certificado de gravamen emitido por el Registro de la Propiedad actualizado Certificado de pago del impuesto predial actualizado del propietario actual Certificado de no afectación Registro de Propuesta de Plantaciones Comerciales con especies nativas y exóticas Ficha Técnica Forestal Cronograma de Ejecución Mapa Georreferenciado del Predio Mapa Georreferenciado del Predio con Formato SHAPE FILE Informe de Fin de Siembra Acreditación del Ministerio de Agricultura, Ganadería, Acuacultura y Pesca	1) Ingresar solicitud con documentos habilitantes 2) Esperar Inspección Técnica 3) Esperar Resolución Aprobatoria 4) Establecimiento y Mantenimiento de la Plantación 5) Presentar el Informe de Fin de Siembra 6) Solicitar inspección de sobrevivencia y mantenimiento del primer año 7) Esperar Inspección de Sobrevivencia y mantenimiento del primer año 8) Esperar Resolución de Pago 9) Recibir Incentivo Forestal	\$BND a 15x30	sin costo	1 año 3 meses desde el ingreso de la solicitud con documentos habilitantes	Cooperativas Productivas	VENTANILLAS UNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	023960100 EXT: 3166 - 3162 042599330 EXT: 5666	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web 3. Aplicación Web 6. Telefónico 7. Correo Electrónico	Parcialmente en línea	PROPUESTA DE FORESTACIÓN CON FINES COMERCIALES	No disponible se está implementando			

15	Solicitud de Asistencia Técnica para la implementación de riego tecnificado a nivel de parcela	Trámite orientado a implementar las propuestas de riego tecnificado a nivel de parcela.	1. Presencial	Cédula de ciudadanía y/o identidad Asignación de Uso y Aprovechamiento del Recurso Hídrico Registro de personería jurídica de la Organización Titulo de la Tierra Padrón de usuras	1) Ingreso de la solicitud con los documentos habilitantes 2) Esperar la aprobación y diseño de la propuesta por parte de la Subsecretaría de Riego y Drenaje. 3) Recibir socialización de la Propuesta 4) Implementación de la Propuesta	8H00 a 16H30	sin costo	15 meses	Pequeños y medianos campesinos Comunidades, Organizaciones de Regantes, organizaciones privadas. Gobiernos Autónomos Descentralizados Provinciales. ONGs involucradas en la gestión del uso y aprovechamiento del recurso hídrico para desarrollo rural agropecuario, fomento productivo, soberanía alimentaria	VENTANILLAS ÚNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL. http://www.agricultura.gob.ec/contacto/ o llamar al número telefónico 0239603100 ext. 1461	Se sugiere ingresar a la página web: http://www.agricultura.gob.ec/contacto/ o llamar al número telefónico 0239603100 ext. 1461	1. Presencial 6. Telefónico 7. Correo Electrónico	Trámite 100% Presencial	bit.ly/2u00m2a	No disponible en esta implementación	21	628	100
16	Comunización del servicio	Descripción del servicio	Como acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiario o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado Si/No	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por Internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (Trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
17	Asistencia Técnica para fortalecimiento de capacidades, mediante un proceso de capacitación a los usuarios del Sistema de Riego Tecnificado a nivel parcelario.	Trámite orientado a la ejecución de los módulos que componen el plan de capacitación a los usuarios del Sistema de Riego Tecnificado a nivel parcelario.	1. Presencial	Cédula de ciudadanía y/o identidad Certificado de Acreditación de Productores	1) Ingreso de la solicitud con los documentos habilitantes 2) Realizar inscripción de participantes 3) Esperar Proceso de capacitación/asesoría/apoyos en campo.	8H00 a 16H30	sin costo	18 meses	Pequeños y medianos campesinos Comunidades, Organizaciones de Regantes, organizaciones privadas. Gobiernos Autónomos Descentralizados Provinciales. ONGs involucradas en la gestión del uso y aprovechamiento del recurso hídrico para desarrollo rural agropecuario, fomento productivo, soberanía alimentaria	VENTANILLAS ÚNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL. http://www.agricultura.gob.ec/contacto/ o llamar al número telefónico 0239603100 ext. 1461	Se sugiere ingresar a la página web: http://www.agricultura.gob.ec/contacto/ o llamar al número telefónico 0239603100 ext. 1461	1. Presencial 6. Telefónico 7. Correo Electrónico	Trámite 100% Presencial	bit.ly/2u00m2a	No disponible en esta implementación	3	211	100
18	Solicitud de Información Estadística y Cartografía de productos prioritarios (portal web)	Servicio orientado a reducir las brechas de información agropecuaria en todos los niveles de usuarios para la toma adecuada de decisiones. Información Estadística: - Precios - Costos de Producción - Precios de agroquímicos - Boletines Temáticos - Indicadores Agroeconómicos Información Cartográfica: - Mapas de uso y cobertura de la tierra - Mapas de Sistemas de Información - Zonificaciones agroecológicas - Estimaciones de siembra de cultivos Registro administrativo georreferenciado para identificación de zonas prioritarias para	http://www.agricultura.gob.ec/inf bit.ly/2u00m2a	Registro en la página web	1) Consulta de información en la página web del magap (www.magap.agricultura.gob.ec)	8H00 a 16H30	sin costo	inmediato	Agricultores, académicos, funcionarios públicos y privados, gremios, extranjeros, Academia, Gremios sectoriales, Comunidades, Empresas Públicas y Privadas, Estadistas Gubernamentales ONGS	Contamos con funcionarios para atención en las 24 puntos de contacto en las 7 zonas del país	Oficinas MAGAP (Planta Central), 0239603100 ext. 1121.	1. Sitio / Portal Web 2. Aplicación Web 3. Aplicación Móvil 7. Correo Electrónico	Información en página web	http://www.portal.agricultura.gob.ec/ bit.ly/2u00m2a	http://www.agricultura.gob.ec/ bit.ly/2u00m2a	296	1396	100
19	Solicitud de Acceso a precios de productos agropecuarios a través de mensajes de texto vía celular	Trámite orientado a enviar mensajes de texto vía celular de forma gratuita relacionada con precios de productos agropecuarios previo registro formulario web.	http://www.agricultura.gob.ec/inf bit.ly/2u00m2a	Freecelero de registro SMS	1) Ingresar a la página web: www.magap.agricultura.gob.ec 2) Realizar el registro a través del formulario. 3) Recibir al servicio	8H00 a 16H30	sin costo	1 día	Agricultores, académicos, funcionarios públicos y privados, gremios, extranjeros, Academia, Gremios sectoriales, Comunidades, Empresas Públicas y Privadas	Contamos con funcionarios para atención en las 24 puntos de contacto en las 7 zonas del país	Oficinas MAGAP (Planta Central), 0239603100 ext. 1121.	18 Indócentes a nivel parroquial en todo el país, MAGAP Quito y Unidades Zonales de Información en las 7 zonas del país.	Información página web	http://www.agricultura.gob.ec/inf bit.ly/2u00m2a	http://www.agricultura.gob.ec/ bit.ly/2u00m2a	0	3261446	No Aplica
20	Redistribución de Tierras para Organizaciones Campesinas	Servicio orientado a realizar la redistribución de las tierras del Estado a organizaciones calificadas por la Subsecretaría de Tierras y Reforma Agraria para la ejecución de proyectos productivos de interés para la Seguridad Alimentaria.	Presencial	Solicitud de adjudicación de tierras productivas Cédula de ciudadanía y/o identidad Papeleta de votación	1) El usuario debe acercarse a las Direcciones Provinciales y seguir el siguiente procedimiento: 2) Dejar la solicitud con los documentos habilitantes 3) Esperar inspecciones y análisis 4) Pagar avalúo 5) Recibir providencia adjudicación Las organizaciones deben acercarse a las Direcciones Provinciales e ingresar la solicitud con los documentos habilitantes en ventanilla única, se genera un expediente de adjudicación que pasa a ser evaluado por un técnico el cual verifica todos los documentos habilitantes, revisión de planos, se programa una inspección de campo que permite generar un plan productivo de la tierra y la aprobación de los levantamientos planimétricos, se indica al	8H00 a 16H30	sin costo	1 año depende el caso (si cumple con todos los requisitos y condiciones básicas para la generación de servicios)	Organizaciones campesinas legalmente constituidas ante el MAGAP.	VENTANILLAS ÚNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL. Suiza, Av. Amazonas y Elor Bilafaro, Edificio MAGAP 0239603100 ext. 013913332/3235.	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web 6. Telefónico 7. Correo Electrónico	Trámite 100% Presencial	No aplica porque la atención es personalizada en territorio.	No aplica en esta implementación	0	2	No Aplica	

