

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web o de la descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la información Pública	Atención a los requerimientos del público en los diferentes canales que se ejecutan en MAGAP	1.- Ingrese a la página web a www.agricultura.gob.ec . 2.- Deje la solicitud indicando el medio que requiere. 3.- Espere la información en 15 días de acuerdo al artículo 9 de la LOTAIP. 4.- Ingrese a la página a recibir su respuesta	1.- Ingrese a la página web de MAGAP a www.agricultura.gob.ec . 2.- Ingrese al link de contactos. 3.- Llene el formulario. 4.- Diríjase a la dependencia del MAGAP para realizar el trámite respectivo	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2.- La máxima autoridad dispone la atención al departamento competente. 3.- Los funcionarios de la unidad competente, verifican la demanda. 4.- Con la firma de autorización de la autoridad de la entidad se remite a la Ventanilla Única. 5.- El usuario debe acercarse a la ventanilla única para recibir la respuesta correspondiente al pedido solicitado o si es simplemente una consulta obtener la respuesta en la web.	09:00 a 16:30	Gratis	15 días (si cumple con todos los requisitos y condiciones básicas para la prestación del servicio)	Agricultores, campesinos, indígenas, Montubios, afroecuatorianos, operadores forestales	Oficinas en todas las provincias del país	www.agricultura.gob.ec/tut . 023960100	Página web y oficinas a nivel nacional	si	www.agricultura.gob.ec	No disponible, está en proceso de implementación	200 mensuales	1200	No disponible, el MAGAP está implementando sistemas de medición de servicios
2	Legalización y Adjudicación de tierras productivas para personas naturales	Trámite orientado a la regularización de tierras productivas para personas naturales de zonas rurales.	1. Presencial	Cédula de ciudadanía y/o identidad Papeleta de Votación Declaración juramentada Administrativa. Planimetría Certificado de estado municipal de zona rural	El usuario debe acercarse a las Direcciones Provinciales de Tierras y Colonización para presentar la solicitud con los documentos requeridos: cédula, papeleta de votación y los contemplados en la Resolución Administrativa N° 003 del 25 de Marzo del 2011. 2. Recibir Inspección 3. Pagar avalúo 4. Recibir providencia adjudicación. El usuario debe acercarse a las Direcciones Provinciales de Tierras y Colonización para ingresar la solicitud con los documentos requeridos: cédula, papeleta de votación, certificado de estado municipal de zona rural, Acuerdo Municipal de Constitución, y los contemplados en la Resolución Administrativa N° 001 del 25 de marzo del 2011. 2) Pagar avalúo 3) Recibir providencia adjudicación.	8:00 A 16:00	SIN COSTO dentro del MAGAP, se sujeta únicamente, el pago del avalúo de la tierra.	3 meses (si cumple con todos los requisitos y condiciones básicas para la adjudicación).	Campesinos, productores, nacionalidades, pueblos, comunidades y comunas.	VENTANILLAS ÚNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	Se sugiere ingresar a la página web: http://www.agricultura.gob.ec o llamar al número telefónico 023960100.	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web 6. Telefónico 7. Correo Electrónico	Trámite 100% Presencial	No aplica seguridad por los técnicos únicamente	No aplica solicitud es brinda por los técnicos únicamente			No disponible, el MAGAP está implementando sistemas de medición de servicios
3	Legalización y Adjudicación de tierras productivas para personas jurídicas	Trámite orientado a la regularización de tierras productivas para personas jurídicas de zonas rurales.	1. Presencial	Cédula de ciudadanía y/o identidad Papeleta de Votación Certificado de estado municipal de zona rural Pago de Avalúo	La organización debe acercarse a las Direcciones Provinciales de Tierras y Colonización para presentar la solicitud con los requisitos: cédula, papeleta de votación, declaración juramentada administrativa, planimetría (en City y físico), certificado de estado municipal de zona rural, Acuerdo Municipal de Constitución, y los contemplados en la Resolución Administrativa N° 001 del 25 de marzo del 2011. 2) Pagar avalúo 3) Recibir providencia adjudicación	8:00 A 16:00	SIN COSTO dentro del MAGAP, se sujeta únicamente, el pago del avalúo de la tierra.	3 meses (si cumple con todos los requisitos y condiciones básicas para la adjudicación).	Asociaciones legalmente constituidas.	VENTANILLAS ÚNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	Eloy Alfaro o Amazonas en Quito. Teléfono: 023960100 Ext. 3332 o Direcciones Provinciales de todo el país.	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web 6. Telefónico	Información en línea	No aplica por seguridad	No aplica por seguridad	4468	53618	No se dispone de este implementado.
4	Legalización y Adjudicación de Tierras para Comunas, Comunidades, Pueblos y Nacionalidades	Trámite orientado a conservar la propiedad indivisible de sus tierras comunales, que serán indivisibles, inembargables e indivisibles" y en el numeral 5 "reservar la posesión de la tierras y territorios ancestrales y obtener la adjudicación gratuita", la Subsecretaría de Tierras y Reforma Agraria a través del proyecto de acceso a tierras de los productores familiares y legalización masiva en el territorio Ecuatoriano, y la actividad de legalización de comunas, comunidades, pueblos y nacionalidades indígenas en el territorio.	1. Presencial	Cédula de ciudadanía y/o identidad Papeleta de Votación Copia certificada de Resolución Judicial Estados de la Comuna, Comunidad, Pueblo o Nacionalidad Nombramiento del Consejo de Gobierno o Cabildo Autorizado	1. Presentar solicitud con documentos habilitantes 2. Esperar la lista de diagnóstico 3. Trabajo en conjunto con el MTC y MAGAP en el levantamiento de planes de zonación integral, levantamiento planimétrico, censos poblacionales, estudios socio históricos, acta de mutuo acuerdo de linderos y demás requisitos de las resoluciones administrativas vigentes de la Subsecretaría de Tierras y Reforma Agraria 4. Dotación de providencia 5. Acompañamiento del MAGAP para su notaría y registro de la providencia de adjudicación	8:00 A 16:00	SIN COSTO dentro del MAGAP, se sujeta únicamente, el pago del avalúo de la tierra.	3 meses (si cumple con todos los requisitos y condiciones básicas para la adjudicación).	nacionalidades, pueblos, comunidades y comunas.	VENTANILLAS ÚNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	Eloy Alfaro o Amazonas en Quito. Teléfono: 023960100 Ext. 3332 o Direcciones Provinciales de todo el país.	1. Presencial 6. Telefónico 7. Correo Electrónico	Trámite 100% Presencial	son numerados por seguridad	No aplica por seguridad			No se dispone
5	Solicitud de Póliza de seguro agrícola	Trámite orientado a brindar un subsidio del 60% al Seguro Agrícola, para apoyar a los Pequeños productores agrícolas del país que se ven afectados por fenómenos climáticos y biológicos en los cultivos estratégicos determinados por el Proyecto	Presencial	Solicitud de póliza de seguro agrícola Cédula de ciudadanía y/o identidad Papeleta de Votación	1. Presentar solicitud con documentos habilitantes 2. Esperar la lista de diagnóstico 3. Trabajo en conjunto con el MTC y MAGAP en el levantamiento de planes de zonación integral, levantamiento planimétrico, censos poblacionales, estudios socio históricos, acta de mutuo acuerdo de linderos y demás requisitos de las resoluciones administrativas vigentes de la Subsecretaría de Tierras y Reforma Agraria 4. Dotación de providencia 5. Acompañamiento del MAGAP para su notaría y registro de la providencia de adjudicación	08:00 a 16:30	40% de la prima neta	1 día	Pequeños y medianos productores agropecuarios del Ecuador	VENTANILLAS ÚNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	www.agricultura.gob.ec . Micro sitio Agro Seguro o llamar al número telefónico 023960100 ext 1251	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web	Información en línea	www.agricultura.gob.ec	disponible se está implementando	6667	80000	No se dispone de este implementado.
6	Solicitud de Acompañamiento Técnico en Inspección y Gestión de Siniestros Agrícolas	Trámite orientado a recibir avisos de siniestro, efectuar un cronograma de visitas junto con el técnico gestor de la Compañía Aseguradora y seguimiento de indemnizaciones, entrega de cheques.	Presencial	Aviso de Siniestro	1. Presentar aviso de siniestro máximo 10 días después de ocurrido el evento. 2. Presentar aviso de cosecha (perdida parcial), 20 días antes de la cosecha. 3. Dar facilidad para que se realice la inspección. 4. Recibir cheque de indemnización.	08:00 a 16:30	Sin costo	30 días después de entregado el último documento habilitante por parte del asegurado.	Pequeños y medianos productores agropecuarios del Ecuador	VENTANILLAS ÚNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	www.agricultura.gob.ec . Micro sitio Agro Seguro o llamar al número telefónico 023960100 ext 1251	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web 4. Aplicación Móvil 6. Telefónico	Trámite presencial	www.agricultura.gob.ec	No disponible	667	8000	No se dispone de este implementado.
7	Solicitud de Póliza de Seguro Ganadero	Trámite orientado a brindar Subsidio del 60% sobre el valor de la prima neta (costo del seguro) de la Póliza de Seguro Ganadero, para apoyar a los Pequeños productores ganaderos del país que se ven afectados a situaciones adversas que afectan la actividad productiva.	Presencial	Solicitud de póliza de seguro ganadero Cédula de ciudadanía y/o identidad papeleta de votación vigente Fotografías Certificado de Vacunación de Fiebre Aftosa	1. Presentar solicitud con documentos habilitantes 2. Esperar la lista de diagnóstico 3. Trabajo en conjunto con el MTC y MAGAP en el levantamiento de planes de zonación integral, levantamiento planimétrico, censos poblacionales, estudios socio históricos, acta de mutuo acuerdo de linderos y demás requisitos de las resoluciones administrativas vigentes de la Subsecretaría de Tierras y Reforma Agraria 4. Dotación de providencia 5. Acompañamiento del MAGAP para su notaría y registro de la providencia de adjudicación	08:00 a 16:30	40% de la prima neta	1 día	Pequeños y medianos productores agropecuarios del Ecuador	VENTANILLAS ÚNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	www.agricultura.gob.ec . Micro sitio Agro Seguro o llamar al número telefónico 023960100 ext 1251	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web	Trámite 100% Presencial	www.agricultura.gob.ec	disponible se está implementando	81	1000	No se dispone de este implementado.
8	Solicitud de Acompañamiento Técnico en Gestión de Siniestros Ganaderos	Trámite orientado a recibir avisos de siniestro, seguimiento de indemnizaciones y entrega de cheques (sanción directa).	Presencial	Aviso de Siniestro Registro de Manejo Sanitario Fotografías	1. Comunicar vía telefónica a la Compañía Aseguradora máxima 24 horas después de ocurrido el siniestro. 2. Presentar aviso de Siniestro y demás documentos habilitantes máximo 5 días hábiles antes de haber ocurrido el siniestro. 3. Dar facilidad para que se realice la inspección (si tiene el caso). 4. Recibir cheque de indemnización.	08:00 a 16:30	40% de la prima neta	30 días después de entregado el último documento habilitante por parte del asegurado.	Pequeños y medianos productores agropecuarios del Ecuador	VENTANILLAS ÚNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	www.agricultura.gob.ec . Micro sitio Agro Seguro o llamar al número telefónico 023960100 ext 1251	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web 3. Aplicación Web 6. Telefónico 7. Correo Electrónico	Trámite 100% Presencial	no el servicio está en proceso	proporcionado se está implementando	3	30	No se dispone de este implementado.
9	Solicitud de Asistencia Técnica previa al establecimiento de plantaciones forestales comerciales	Servicio orientado a la aprobación del Incentivo Forestal Comercial y brindar asistencia técnica mediante capacitación, asesoría y soporte en campo a las compañías forestales por personas, instituciones y empresas públicas o privadas interesadas en los productos o temas referenciados al sector Forestal comercial ecuatoriano.	Parcialmente en línea	Solicitud de asesoramiento para aplicar al Programa de Incentivos Forestales con Fines Comerciales	1) Ingresar solicitud de asistencia técnica 2) Esperar providencia 3) Recibir asistencia técnica	8:00 A 16:00	Sin costo	2 horas máximo	Productores Forestales Compañías, Asociaciones, Comunas, Cooperativas Productivas	VENTANILLAS ÚNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	023960100 EXT. 3166 - 3171 / 042599330 EXT 5650 - 5652.	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web 3. Aplicación Web 6. Telefónico 7. Correo Electrónico	Parcialmente en línea	informe fin de siembra	No disponible			No se dispone de este implementado.

10	Solicitud de Asistencia Técnica previo a la aprobación de programas de corta (Producción Forestal)	Trámite orientado a brindar asesoramiento previo a una obtención de una licencia de aprovechamiento forestal comercial a través del sistema de Producción Forestal.	Presencial	Solicitud de Aseoramiento previo a la aprobación del Programa de corta	1) Ingreso de solicitud 2) Esperar asesoramiento 3) Recibir asesoramiento	BHOD A 16H30	sin costo	2 horas máximo	Productores Forestales Compañías, Asociaciones, Comunas, Cooperativas Productivas	VENTANILLAS UNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	023960100 EXT. 3166 - 3171 / 042599330 EXT 5650 - 5652.	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web 3. Aplicación Web 6. Telefónico 7. Correo Electrónico	Trámite 100% Presencial	No disponible se está implementando	No se dispone se está implementando.	
11	Solicitud de propuestas de incentivos forestales para personas naturales.	Trámite orientado a aplicar el Incentivo Forestal Comercial para personas naturales.	Parcialmente en línea	Cédula de ciudadanía y/o identidad Papeleta de votación Certificado de pago del impuesto predial actualizado del propietario actual Certificado de gravamen emitido por el Registro de la Propiedad actualizado Certificado de no afectación Registro de Propuestas de Plantaciones Comerciales con especies nativas y exóticas Ficha Técnica Forestal Cronograma de Ejecución Mapa Georreferenciado del Predio Mapa Georreferenciado del Predio en formato SIAAPE FILE Acreditación del Ministerio de Agricultura, Ganadería, Acuacultura y Pesca Informe de Fin de Siembra	1) Ingresar solicitud con documentos habilitantes 2) Esperar Inspección Técnica 3) Esperar Resolución Aprobatoria 4) Establecimiento y Mantenimiento de la Plantación 5) Presentar el Informe de Fin de Siembra 6) Solicitar inspección de sobrevenencia y mantenimiento del primer año 7) Esperar Inspección de Sobrevenencia y mantenimiento del primer año 8) Esperar Resolución de Pago 9) Recibir Incentivo Forestal	BHOD A 16H30	sin costo	1 año 3 meses desde el ingreso de la solicitud con documentos habilitantes	Productores Forestales	VENTANILLAS UNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	023960100 EXT. 3166 - 3171 / 042599330 EXT 5650 - 5652.	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web 3. Aplicación Web 6. Telefónico 7. Correo Electrónico	Parcialmente en línea	No disponible se está implementando	No disponible se está implementando	
12	Solicitud de propuestas de incentivos forestales para personas jurídicas	Trámite orientado a aplicar el Incentivo Forestal Comercial para Personas Jurídicas	Parcialmente en línea	Cédula de ciudadanía y/o identidad Papeleta de votación Certificado de pago del impuesto predial actualizado del propietario actual Certificado de gravamen emitido por el Registro de la Propiedad actualizado Certificado de no afectación Registro de Propuestas de Plantaciones Comerciales con especies nativas y exóticas Ficha Técnica Forestal Cronograma de Ejecución Mapa Georreferenciado del Predio Mapa Georreferenciado del Predio en formato SIAAPE FILE Acreditación del Ministerio de Agricultura, Ganadería, Acuacultura y Pesca Informe de Fin de Siembra Nombramiento del representante legal de la compañía.	1) Ingresar solicitud con documentos habilitantes 2) Esperar Inspección Técnica 3) Esperar Resolución Aprobatoria 4) Establecimiento y Mantenimiento de la Plantación 5) Presentar el Informe de Fin de Siembra 6) Solicitar inspección de sobrevenencia y mantenimiento del primer año 7) Esperar Inspección de Sobrevenencia y mantenimiento del primer año 8) Esperar Resolución de Pago 9) Recibir Incentivo Forestal	BHOD A 16H30	sin costo	1 año 3 meses desde el ingreso de la solicitud con habilitantes	Compañías, Asociaciones	VENTANILLAS UNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	023960100 EXT. 3166 - 3171 / 042599330 EXT 5650 - 5652.	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web 3. Aplicación Web 6. Telefónico 7. Correo Electrónico	Parcialmente en línea	No disponible se está implementando	No disponible se está implementando	
13	Solicitud de propuestas de incentivos forestales para comunas	Trámite orientado a brindar asesoramiento a comunas previo a la obtención del Incentivo Forestal Comercial.	Parcialmente en línea	Cédula de ciudadanía y/o identidad Papeleta de votación Nombramiento del concejal de Gobierno o Cabildo Autorizado Acta de la Asamblea Acuerdo Ministerial de Aprobación de Estatutos de la Comuna Ficha Técnica Forestal Certificado de no afectación Registro de Propuestas de Plantaciones Comerciales con especies nativas y exóticas Certificado de gravamen emitido por el Registro de la Propiedad actualizado Acreditación del Ministerio de Agricultura, Ganadería, Acuacultura y Pesca	1) Ingresar solicitud con documentos habilitantes 2) Esperar Inspección Técnica 3) Esperar Resolución Aprobatoria 4) Establecimiento y Mantenimiento de la Plantación 5) Solicitar inspección de sobrevenencia y mantenimiento del primer año 6) Esperar Inspección de Sobrevenencia y mantenimiento del primer año 7) Establecimiento y Mantenimiento de la Plantación 8) Esperar Inspección de Sobrevenencia 9) Recibir Incentivo Forestal	BHOD A 16H30	sin costo	2 años desde el ingreso de la solicitud con habilitantes	Comunas	VENTANILLAS UNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	023960100 EXT. 3166 - 3171 / 042599330 EXT 5650 - 5652.	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web 3. Aplicación Web 6. Telefónico 7. Correo Electrónico	Parcialmente en línea	No disponible se está implementando	No se dispone se está implementando.	
14	Solicitud de propuestas de incentivos forestales para asociaciones y cooperativas de producción	Trámite orientado a aplicar al Programa de Incentivos Forestales con Fines Comerciales.	Parcialmente en línea	Cédula de ciudadanía y/o identidad Papeleta de votación vigente Certificado de gravamen emitido por el Registro de la Propiedad actualizado Certificado de pago del impuesto predial actualizado del propietario actual Certificado de no afectación Registro de Propuestas de Plantaciones Comerciales con especies nativas y exóticas Ficha Técnica Forestal Cronograma de Ejecución Mapa Georreferenciado del Predio Mapa de Georreferenciado del Predio en formato SIAAPE FILE Informe de Fin de Siembra Acreditación del Ministerio de Agricultura, Ganadería, Acuacultura y Pesca Nombramiento de los dos representantes legales y de la directiva. Acta de la Asamblea	1) Ingresar solicitud con documentos habilitantes 2) Esperar Inspección Técnica 3) Esperar Resolución Aprobatoria 4) Establecimiento y Mantenimiento de la Plantación 5) Presentar el Informe de Fin de Siembra 6) Solicitar inspección de sobrevenencia y mantenimiento del primer año 7) Esperar Inspección de Sobrevenencia y mantenimiento del primer año 8) Esperar Resolución de Pago 9) Recibir Incentivo Forestal	BHOD A 16H30	sin costo	1 año 3 meses desde el ingreso de la solicitud con documentos habilitantes	Cooperativas Productivas	VENTANILLAS UNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	023960100 EXT. 3166 - 3171 / 042599330 EXT 5650 - 5652.	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web 3. Aplicación Web 6. Telefónico 7. Correo Electrónico	Parcialmente en línea	PROPUESTA DE FORESTACIÓN CON FINES COMERCIALES	No disponible se está implementando	No se dispone se está implementando.
15	Solicitud de Asistencia Técnica para la implementación de riego tecnificado a nivel de parcela	Trámite orientado a implementar las propuestas de riego tecnificado a nivel de parcela.	1. Presencial	Cédula de ciudadanía y/o identidad Autorización de Uso y Aprovechamiento del Recurso Hídrico Registro de personería Jurídica de la Organización Título de la Tierra Patrón de usuarios	1) Ingreso de la solicitud con los documentos habilitantes 2) Esperar la aprobación y diseño de la propuesta por parte de la Subsecretaría de Riego y Drenaje. 3) Recibir socialización de la Propuesta 4) Implementación de la Propuesta	OBHOD A 16H30	sin costo	15 meses	Pequeños y medianos campesinos Comunidades, Organizaciones de Regantes, organizaciones privadas. Gobiernos Autónomos Descentralizados Provinciales. ONGs involucradas en la gestión del uso y aprovechamiento del recurso hídrico para desarrollo rural agropecuario, fomento productivo, soberanía alimentaria	VENTANILLAS UNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	Se sugiere ingresar a la página web: http://www.agricultura.gob.ec/contacto/ o llamar al número telefónico 023960100	1. Presencial 6. Telefónico 7. Correo Electrónico	Trámite 100% Presencial	No disponible se está implementando	No disponible se está implementando	
16	Solicitud de Asistencia Técnica para implementación de Microaserrío	Trámite orientado a implementar microaserríos de pequeña capacidad.	1. Presencial	Cédula de ciudadanía y/o identidad Certificado de Acreditación de Productores Autorización de Uso y Aprovechamiento del Recurso Hídrico Título de la Tierra	1) Ingreso de la solicitud con los documentos habilitantes 2) Esperar validación técnica de campo 3) Esperar la aprobación y diseño de la propuesta por parte de la Subsecretaría de Riego y Drenaje. 4) Recibir socialización de la Propuesta 5) Implementación del Microaserrío (si es viable).	OBHOD A 16H30	sin costo	15 meses	Pequeños y medianos campesinos Comunidades, Organizaciones de Regantes, organizaciones privadas. Gobiernos Autónomos Descentralizados Provinciales. ONGs involucradas en la gestión del uso y aprovechamiento del recurso hídrico para desarrollo rural agropecuario, fomento productivo, soberanía alimentaria	VENTANILLAS UNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	Se sugiere ingresar a la página web: http://www.agricultura.gob.ec/contacto/ o llamar al número telefónico 023960100	1. Presencial 6. Telefónico 7. Correo Electrónico	Trámite 100% Presencial	ponible se está implementando	ponible se está implementando	

17	Asistencia Técnica para fortalecimiento de capacidades, mediante un proceso de capacitación para los beneficiarios del sistema de riego	Trámite orientado a la aplicación de los módulos que comprenden el plan de capacitación a los usuarios del Sistema de Riego Tercificado a nivel puntano.	1. Presencial	Ciudad de ciudadanía y/o identidad Certificado de Acreditación de Productores	1) Ingreso de la solicitud con los documentos habilitantes 2) Realizar inscripción de participantes 3) Esperar Proceso de capacitación (asesoría/apoye en campo.	0800 a 16h30	Sin costo	18 meses	Pequeños y medianos campesinos Comunidades, Organizaciones de Regantes, Organizaciones privadas. Gobiernos Autónomos Descentralizados Provinciales, ONGs involucradas en la gestión del uso y aprovechamiento del recurso hídrico para desarrollo rural agropecuario, fomento productivo, soberanía alimentaria	VENTANILLAS UNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	Se sugiere ingresar a la página web: http://www.agricultura.gob.ec/contacto o llamar al número telefónico 023960100	1. Presencial 6. Telefónico 7. Correo Electrónico	Trámite 100% Presencial	ponible se está implementando	1000	12000	No aplica se está implementando	
18	Sofit de Asistencia Técnica Pequeña Artesanal	Trámite orientado a brindar: -Transferencia de conocimientos -Asistencia técnica en emprendimientos productivos -Asistencia técnica organizacional -Asistencia en gestiones de crédito	Presencial	Ciudad de ciudadanía y/o identidad Carnet de Poca	1) Ingresar solicitud con documentos habilitantes 2) Esperar procesamiento información 3) Socialización del servicio 4) Recibir asistencia técnica	8h30 A 17h00	Sin costo	1 semana	Pescadores Artesanales	Incluye el edificio del Viceministerio de Acuicultura y Pesca ubicado en la Av. Cuarta, calle en la ciudad de Maíta, la institución cuenta con atención en todo el perfil costanero - Planta de Pre procesamiento Puerto Pequeño Artesanal - San Mateo - Maíta	Viceministerio de Acuicultura y Pesca ubicado en la Av. Cuarta, calle en la ciudad de Maíta, 052611410	1. Presencial 6. Telefónico 7. Correo Electrónico	Trámite 100% Presencial	No disponible se está implementando	No disponible se está implementando	133	1600	No disponible se está implementando
19	Solicitud de Asistencia Técnica Pequeña Industrial	Trámite orientado a brindar Asistencia Técnica orientada a dar información en origen y captura	Presencial	Solicitud de Asistencia Técnica Industrial	Los usuarios deben: 1) solicitud dirigida a la Subsecretaría de Recursos Pesqueros o por actualizaciones desde el portal de institución 2) Evaluación de la solicitud 3) Recibir asistencia técnica, transferencia de conocimientos	8h30 A 17h00	Sin costo	1 DÍA	Pescadores industriales	Incluye el edificio del Viceministerio de Acuicultura y Pesca ubicado en la Av. Cuarta, calle en la ciudad de Maíta, la institución cuenta con atención en todo el perfil costanero - Planta de Pre procesamiento Puerto Pequeño Artesanal - San Mateo - Maíta	Viceministerio de Acuicultura y Pesca ubicado en la Av. Cuarta, calle en la ciudad de Maíta, 052611410	1. Presencial 6. Telefónico 7. Correo Electrónico	Trámite 100% Presencial	No disponible se está implementando	No disponible se está implementando			No disponible se está implementando
20	Solicitud de asistencia legal Asistencia Técnica para Desarrollo Acuicola	Trámite orientado a brindar al usuario asistencia legal, sobre como cumplir los requisitos para ejercer la actividad acuicola.	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web s	Ciudad de ciudadanía y/o identidad Solicitud de Asistencia legal	El usuario debe realizar: 1) Se presenta en oficinas y solicita asesoría y/o ingreso solicitud 2) Recibe asesoría y/o espera procesamiento trámite	0800 a 16h30	Sin costo	1 día para Agrupaciones, en oficinas 15 minutos	Pequeños y Medianos productores Acuicolas Compañías Acuicolas Entidades gubernamentales	VENTANILLAS UNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	Se sugiere ingresar a la página web: http://www.agricultura.gob.ec/contacto o llamar al número telefónico 393-422068471	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web 6. Telefónico 7. Correo Electrónico 8. Otros	Información en línea	ponible se está implementando	ponible se está implementando	150	1800	No disponible la información se obtendrá después de la obtención final del servicio
21	Solicitud de asistencia técnica en infraestructura, producción y buenas prácticas acuicolas	Trámite orientado a brindar asistencia técnica en infraestructura, producción y buenas prácticas acuicola para una prácticas sustentable.	1. Presencial	Solicitud de Asistencia técnica en infraestructura, producción y buenas prácticas acuicola Ciudad de ciudadanía y/o identidad	El usuario deberá: 1) Ingresar solicitud con documentos habilitantes 2) Esperar procesamiento de la solicitud 3) Esperar notificación por parte del MAGAP para coordinar asistencia 4) Recibir asistencia técnica	0800 a 16h30	Sin costo	10 días laborables	Pequeños y Medianos productores Acuicolas Compañías Acuicolas Entidades gubernamentales	VENTANILLAS UNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	Se sugiere ingresar a la página web: http://www.agricultura.gob.ec/contacto o llamar al número telefónico 393-422068471	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web 6. Telefónico 7. Correo Electrónico 8. Otros	Trámite 100% Presencial	ponible se está implementando	ponible se está implementando			No disponible se está implementando
22	Solicitud de Información Estadística y Cartográfica de productos prioritarios (Presencial)	Servicio orientado a brindar información - Información agropecuaria en todos los niveles de usuarios para la toma adecuada de decisiones. Información Estadística: - Precios - Costos de Producción - Precios de agroquímicos - Boletines Temáticos - Indicadores Agroeconómicos Información Cartográfica: - Mapas de uso y cobertura de la tierra - Mapas de Sistemas de Información - Zonificaciones agroecológicas - Estimaciones de siembra de cultivos - Registros administrativos georreferenciados - Identificación de zonas prioritarias para riego.	Via Web	Acceder a la página del SINACAP	1. Ingresar a http://sinagap.agricultura.gob.ec 2. Registrar por los módulos de precios y de georrefer.	24.00.00	Sin costo	Inmediato	Agricultores, académicos, funcionarios públicos y privados, gremios, extranjeros, Academia, Gremios sectoriales, Comunidades, Empresas Públicas y Privadas Entidades Gubernamentales ONGS	Oficinas Quito, 5 to piso del MAGAP en territorio las Unidades Zonales de información ubicadas en las direcciones provinciales o coordinaciones zonales	Oficinas MAGAP (Planta Central), 023960100 ext: 1124.	Infocentros a	Información en página web	No disponible	http://sinagap.agricultura.gob.ec/	100	1000	No disponible se está implementando
23	Solicitud de Información Estadística y Cartográfica de productos prioritarios (portal web)	Servicio orientado a brindar información - Información agropecuaria en todos los niveles de usuarios para la toma adecuada de decisiones. Información Estadística: - Precios - Costos de Producción - Precios de agroquímicos - Boletines Temáticos - Indicadores Agroeconómicos Información Cartográfica: - Mapas de uso y cobertura de la tierra - Mapas de Sistemas de Información - Zonificaciones agroecológicas - Estimaciones de siembra de cultivos - Registros administrativos georreferenciados - Identificación de zonas prioritarias para riego.	http://sinagap.agricultura.gob.ec/	Registro en la página web	1) Consultar información en la página web del magap (www.sinagap.agricultura.gob.ec)	8h00 a 16h30	Sin costo	Inmediato	Agricultores, académicos, funcionarios públicos y privados, gremios, extranjeros, Academia, Gremios sectoriales, Comunidades, Empresas Públicas y Privadas Entidades Gubernamentales ONGS	Contamos con funcionarios para atención en las 24 puntos de contacto en las 7 zonas del país	Oficinas MAGAP (Planta Central), 023960100 ext: 1124.	2. Sitio / Portal Web 3. Aplicación Web 4. Aplicación Móvil 7. Correo Electrónico	Información en página web	http://sinagap.agricultura.gob.ec/	http://sinagap.agricultura.gob.ec/	10000	120000	No se dispone se está implementando
24	Solicitud de Acceso a precios de productos agropecuaria a través de mensajes de texto vía celular	Trámite orientado a enviar mensajes de texto vía celular de forma gratuita relacionada con precios de productos agropecuarios previo registro formulario web.	http://sinagap.agricultura.gob.ec/	Formulario de registro SMS	1) Ingresar a la página web: www.sinagap.agricultura.gob.ec 2) Realizar el registro a través del formulario. 3) Recibir el servicio	8h00 a 16h30	Sin costo	1 día	Agricultores, académicos, funcionarios públicos y privados, gremios, extranjeros, Academia, Gremios sectoriales, Comunidades, Empresas Públicas y Privadas Entidades Gubernamentales ONGS	Contamos con funcionarios para atención en las 24 puntos de contacto en las 7 zonas del país	Oficinas MAGAP (Planta Central), 023960100 ext: 1124.	496 pantallas a nivel parroquial en todo el país, MAGAP Quito y Unidades Zonales de información en las 7 zonas del país.	Información página web	http://sinagap.agricultura.gob.ec/	http://sinagap.agricultura.gob.ec/	no se dispone	no se dispone	No disponible se está implementando

25	Redistribución de Tierras para Organizaciones Campesinas	Servicio orientado a realizar la redistribución de las tierras del Estado a organizaciones calificadas por la Subsecretaría de Tierras y Reforma Agraria para la ejecución de proyectos productivos de interés para la Seguridad Alimentaria.	Presencial	Solicitud de adjudicación de tierras productivas Cédula de ciudadanía y/o identidad Papeles de volante	El usuario debe acercarse a las Direcciones Provinciales y seguir el siguiente procedimiento: 1) Dejar la solicitud con los documentos habilitantes 2) Esperar inspecciones y avalúos 3) Pagar avalúos 4) Recibir pronómina adjudicación Las organizaciones deben acercarse a las Direcciones Provinciales e ingresar la solicitud con los documentos habilitantes en ventanilla única, se genera un expediente de adjudicación que pasa a ser evaluado por un técnico el cual verifica todos los documentos habilitantes, revisión de planos, se programa una inspección de campo que permite generar un plan productivo de la tierra y la aprobación de los asentamientos planimétricos, se indica al usuario el pago de avalúo y se realiza una revisión del expediente, se envía la pronómina de adjudicación y se coordina con el adjudicatario, MAGAP, Notarías y Registro de la Propiedad.	8000 a 16030	Sin costo	1 año (si cumple con todos los requisitos y condiciones básicas para la prestación de servicios)	Organizaciones campesinas legalmente constituidas ante el MAGAP.	VENTANILLAS ÚNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	Oficinas MAGAP (Planta Central), 023960100 ext: 1124, 023960100 ext. 1130/1232/1651.	1. Presencial 2. Site / Portal Web 6. Telefónico 7. Correo Electrónico	Trámite 100% Presencial	No aplica porque la atención es personalizada en territorio	No aplica se está implementando	1811	21730	No se dispone se está implementando.
26	Resoluciones a conflictos de Tierras (Inversión a la Adjudicación)	Servicio orientado a generar un pronunciamiento sobre el asunto de fondo en los conflictos de tierras sometidos a conocimiento y atención de la Subsecretaría de Tierras.	Presencial Información en línea	Solicitud de Reversión a la Adjudicación Certificado de Gravámenes Título de Propiedad Cédula de ciudadanía y/o identidad Papeles de volante y vigente Pronómina de la provisión de adjudicación Prestación efectiva Certificado de gravámenes original y actualizado	El Usuario debe realizar la siguiente procedimiento: 1) Presentación de la solicitud y documentación habilitante en Ventanilla Única 2) Completar información si es el caso 3) Recibe calificación de la demanda y recibe el presupuesto para citación al demandado e inscripción en el Registro de la Propiedad. 4) Recibe notificación con apertura de prueba 5) Esperar notificación para la práctica de la diligencia de inspección. 6) Esperar notificación con el contenido del informe de la inspección. 7) Recibe notificación en el que se concede término para alegar durante 2 días. 8) Recibe Resolución del Subsecretario de Tierras	8000 a 16030	Sin costo	1 año (si cumple con todos los requisitos y condiciones básicas para la prestación de servicios)	Personas Naturales Personas Jurídicas Entidades Gubernamentales	Quito, Av. Amazonas y Eloy Alfaro, Edificio MAGAP	Quito, Av. Amazonas y Eloy Alfaro, Edificio MAGAP 023960100 ext. 3214, 1254	1. Presencial 2. Site / Portal Web 6. Telefónico 7. Correo Electrónico	Información en línea	No aplica porque la petición se realiza a través de un abogado	No aplica porque la atención es presencial	67	800	No se dispone se está implementando.
27	Certificación de no afectación	Servicio orientado a certificar la existencia o no de un conflicto de tierras de personas naturales o jurídicas, en la Subsecretaría de Tierras.	Presencial	Formulario único para la petición del certificado de no afectación Certificado de Gravámenes Título de Propiedad Cédula de ciudadanía y/o identidad Papeles de volante y vigente Nombramiento del representante legal Escritura de Constitución de la Compañía	El usuario debe realizar la siguiente procedimiento: 1) Entregar solicitud y documentos habilitantes al Director del Centro correspondiente. 2) Esperar procesamiento de la información 3) Reciben el certificado de no afectación.	8000 a 16030	Sin costo	15 días (si cumple con todos los requisitos y condiciones básicas para la prestación del servicio)	Personas Naturales Personas Jurídicas Entidades Gubernamentales	Quito, Av. Amazonas y Eloy Alfaro, Edificio MAGAP	Quito, Av. Amazonas y Eloy Alfaro, Edificio MAGAP 023960100 ext. 3214, 1254	1. Presencial 6. Telefónico	Trámite 100% Presencial	Verificar en el sistema	No se dispone se está implementando	10	120	No se dispone se está implementando.
28																		
31																		
32																		
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)										Portal de Trámite Ciudadano (PTC)								
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										DD/MM/AAAA (11/01/2015)								
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										MENSUAL								
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):										DIRECCIÓN O UNIDAD QUE COORDINA LOS SERVICIOS QUE BRINDA LA INSTITUCIÓN								
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):										NOMBRE DEL O LA TITULAR DE LA UNIDAD RESPONSABLE								
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										correo electronico del o la titular de la unidad responsable								
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										(02) 243-4461 EXTENSIÓN 215 (Número de teléfono y extensión)								