Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrecen y los formos de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para personas naturales, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web; o/y descripción manual)	Tipo de canales disponibles de atención (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat, call center, redes sociales, call center, teléfono institucional)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Atención a los requerimientos del público en las diferentes ventanillas que se ejecutan en el MAGAP	1.- Ingresar a la página web de www.agricultura.gob.ec 2.- Llenar la solicitud indicando el perdo que requiere. 3.- Espera la información en 15 día de acuerdo al artículo 9 de la LOTAIP 4.- Recibir la información a través de la vía de requerimiento	1.- Ingresar a la página web del MAGAP a www.agricultura.gob.ec 2.- Llenar la solicitud de acceso a la información 3.- Ingresar a la dependencia del MAGAP que realizar el trámite respectivo	1.- La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2.- La máxima autoridad de la institución delega a un funcionario competente. 3.-La funcionario de la unidad competente atienden la demanda. 4.- Con la firma de aceptación de la autoridad de la entidad se remite a la ciudadanía. 5.- El usuario debe ayerigar o ingresar a la página web del MAGAP y ingresar el correspondiente a pedido solicitado o en su simplemente una consulta obtienen la respuesta en la web	09:00 a 16:30	Gratuito	15 días (si cumple con todos los requisitos y condiciones básicas para la producción del servicio)	Agricultores, campesinos, productores, ganaderos, afrocampesinos, operadores forestales	Oficinas en todas las provincias del país	www.agricultura.gob.ec Self. (5298550)	Página web y oficinas a nivel nacional	si	Indicadores-Solicitud-Informacion-Publica	No disponible, está en proceso de implementación	200 mensuales	1200	No disponible, al MAGAP está implementando sistemas de medición de servicios
2	Legalización y Adjudicación de tierras productivas para personas naturales	Trámite orientado a la regularización de la tenencia de tierras de producción agrícola para personas naturales de zonas rurales.	1. Presencial	Cédula de ciudadanía y/o identidad Papeleta de Votación Declaración Juramentada Administrativa. Plusvalía Certificado de estado municipal de zona rural	El usuario debe acercarse a las Direcciones Distritales y Unidades Financieras de Tierras 1. Dejar la solicitud de requerimiento con sus requisitos: cédula, papeleta de votación, declaración juramentada, certificado de estado municipal de zona rural, con los documentos habilitantes en verdadera copia, si genera un requisitorio de adjudicación que posea o no posesión, ocupación, cultivo, mejoras, con los documentos habilitantes, revisión de planos y/o predios, con ringreso una inspección de campo que permita generar informe de la verificación de la posesión, ocupación, cultivo, mejoras, en todo o el cuarto o sitio del predio de la tierra y/o predio, con el informe de la Fe de Sumilla de la Tierra y/o providencia de adjudicación y una condiciones con el adjudicado. Anexar Estatuto y Registro de la Propiedad, la protocialización e inscripción de la providencia.	8H00 A 16H30	SIN COSTO dentro del MAGAP, se cuplen únicamente, el pago del avaluo de la tierra.	3 meses (si cumple con todos los requisitos y condiciones básicas para la adjudicación).	Campesinos, productores,	VENTANILLAS ÚNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	Ir a ingresar ingresar a la página web http://www.agricultura.gob.ec/con Ayuda y Atención ciudadana: (5298550)	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web 6. Telefónico 7. Correo Electrónico	Trámite 100% Presencial	No aplica. Artículo 9 de Formato para las decisiones (Ley)	4408	53618	No disponible, al MAGAP está implementando sistemas de medición de servicios
3	Legalización y Adjudicación de tierras productivas para personas jurídicas	Trámite orientado a la regularización de la tenencia de tierras de producción agrícola para personas jurídicas de zonas rurales.	1. Presencial	Estatutos y Nombramientos de la Persona Jurídica Cédula de ciudadanía y/o identidad Papeleta de Votación Certificado de estado municipal de zona rural Pago de Avalúo	La organización debe acercarse a las Direcciones Provinciales deberá 1) Dejar la solicitud de requerimiento con sus requisitos: cédula, papeleta de votación, declaración juramentada, certificado de estado municipal de zona rural, Acuerdo Ministerial de Constitución y los considerandos, Estatuto y Nombramiento (Acuerdo M 001 del 25 de marzo del 2011) 2) Pagar avalúo 3) Recibir providencia adjudicación	8H00 A 16H30	SIN COSTO dentro del MAGAP, se cuplen únicamente, el pago del avaluo de la tierra.	3 meses (si cumple con todos los requisitos y condiciones básicas para la adjudicación).	Asociaciones legalmente constituidas.	VENTANILLAS ÚNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	Ciudad Quito y Amazonas en Quito, teléfonos (5298550 Ext. 5201) y Direcciones Provinciales de todo el país	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web 6. Telefónico 7. Correo Electrónico	Información en línea	No aplica por seguridad	no aplica por seguridad			No se dispone en este implementado.
4	Legalización y Adjudicación de Tierras para Comunas, Comunidades, Pueblos y Nacionalidades	Trámite orientado a conservar la propiedad indivisiblemente de sus tierras comunitarias, que son "inalienables, imprescriptibles, inembargables e indivisibles" y en el numeral 5. "Asumirán la posición de la tierra y territorio ancestrales y ancestrales" Constitución del Ecuador. Subsecretaría de Tierras y Reforma Agraria y nacen del proyecto de acceso a tierras de las productores forestales y legalización masiva en el territorio Ecuatoriano, y, su actividad de legalización de comunas, comunidades, pueblos y Nacionalidades recepciones los solicitudes de legalización a nivel Nacional.	1. Presencial	Cédula de ciudadanía y/o Identidad Papeleta de Votación Copia certificada de Personería Jurídica Estatuto de la Comuna, Comunidad, Pueblo o Nacionalidad Nombramiento del consejo de Gobierno o Cabildo Asociado	1. Presentar solicitud con documentos habilitantes 2. Esperar la visita de diagnóstico 3. Levantamiento de planos de mensura (Geógrafo o levantamiento plemétrico, temas problemáticos, estudios socio histórico, acta de mesa asamblea de linderos y demás requisitos de las resoluciones administrativas vigentes de la subsecretaría de Tierras y Reforma Agraria 4. Elaboración de providencia 5. Anexar documentos de la comuna o nativos y regístro de la providencia de adjudicación	8H00 A 16H30	SIN COSTO dentro del MAGAP, se cuplen únicamente, el pago del avaluo de la tierra.	3 meses (si cumple con todos los requisitos y condiciones básicas para la adjudicación).	nacionalidades, pueblos, comunidades y comuna.	VENTANILLAS ÚNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	Ciudad Quito y Amazonas en Quito, teléfonos (5298550 Ext. 5201) y Direcciones Provinciales de todo el país	1. Presencial 6. Telefónico 7. Correo Electrónico	Trámite 100% Presencial	son nominados por seguridad	No aplica por seguridad			No se dispone
5	Solicitud de Polizas de seguro agrícola	Trámite orientado a brindar un Subsidio del 60% al Seguro Agrícola, para apoyar a los Pequeños productores agricultores del país que se vieen afectados por fenómenos climáticos y biológicos en los cultivos estratégicos determinados por el Pequeño	Presencial	Solicitud de pólizas de seguro agrícola Cédula de ciudadanía y/o identidad Papeleta de Votación	1. Entregar Solicitud 2. Pago 40% de la prima neta 3. Recepción póliza	08H00 a 16H30	40% de la prima neta	1 dia	Pequeños y medianos productores agropecuarios del Ecuador	VENTANILLAS ÚNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	Ir a ingresar ingresar a la página web www.agricultura.gob.ec - Micro (Mis Agro Seguros Bornal al número) teléfonos 5298550 ext 1251	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web	Información en línea	ubicacion.kmz	disponible se está implementa	6667	80000	No se dispone en está implementado.
6	Solicitud de Acompañamiento Técnico en Inspección y Gestión de Siniestros Agrícolas	Trámite orientado a recepter avisos de siniestro, seguimiento de indemnizaciones y entrega de cheques (Servicio ajustador de la Compañía Aseguradora y seguimiento de indemnizaciones, entrega de cheques	Presencial	Aviso de Siniestro	1. Presentar aviso de siniestro máximo 15 días despues de ocurrido el evento. 2. Presentar aviso de cosecha (jornilla perdida, 20 días antes de iniciar la cosecha 3. Ser facilitado para que se realice inspección. 4. Recibir cheque de indemnización.	08H00 a 16H30	Sin costo	30 días despues de entregado el último documento habilitante por parte del asegurado.	Pequeños y medianos productores agropecuarios del Ecuador	VENTANILLAS ÚNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	Ir a ingresar ingresar a la página web www.agricultura.gob.ec - Micro (Mis Agro Seguros Bornal al número) teléfonos 5298550 ext 1251	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web 4. Aplicación Móvil 6. Telefónico	Trámite presencial	Formatoaviso-siniestrosagricolas	No disponible	667	8000	No se dispone en está implementado.
7	Solicitud de Póliza de Seguro Ganadero	Trámite orientado a brindar Subsidio del 60% al Seguro Ganadero, para apoyar a los Pequeños productores ganaderos del país que se vieen afectados por fenómenos climáticos que afectan a la actividad pecuaria.	Presencial	Solicitud de pólizas de seguro ganadero Cédula de ciudadanía y/o identidad papeleta de votación vigente Fotografía Certificado de Vacunación de Fiebre Aftosa	1. Entregar Solicitud 2. Pago 40% de la prima neta 3. Recepción póliza	08H00 a 16H30	40% de la prima neta	1 dia	Pequeños y medianos productores agropecuarios del Ecuador	VENTANILLAS ÚNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	Ir a ingresar ingresar a la página web www.agricultura.gob.ec - Micro (Mis Agro Seguro Bornal al número) teléfonos 5298550 ext 1251	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web	Trámite 100% Presencial	Formatoseguroganadero	disponible se está implementa	83	1000	No se dispone en está implementado.
8	Solicitud de Acompañamiento Técnico en Gestión de Siniestros Ganaderos	Trámite orientado a recepter avisos de siniestro, seguimiento de indemnizaciones y entrega de cheques (servicio ajustador).	Presencial	Aviso de Siniestro Certificado de las causas de la muerte del animal Certificado de Vacunación de Fiebre Aftosa Registro de Manejo Sanitario Fotografías	1. Comunicar vía telefónica a la Compañía Aseguradora máximo 48 horas después de ocurrido el siniestro 2. Presentar aviso de Siniestro y demás documentos habilitantes máximo 15 días después de haber ocurrido el siniestro 3. Ser facilitado para que se realice la inspección (a fuera en vivo). 4. Recibir cheque de indemnización.	08H00 a 16H30	40% de la prima neta	30 días despues de entregado el último documento habilitante por parte del asegurado.	Pequeños y medianos productores agropecuarios del Ecuador	VENTANILLAS ÚNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	Ir a ingresar ingresar a la página web www.agricultura.gob.ec - Micro (Mis Agro Seguro Bornal al número) teléfonos 5298550 ext 1251	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web 5. Aplicación Web 6. Telefónico 7. Correo Electrónico	Trámite 100% Presencial	vos el servicio está en proceso	disponible se está implementa	1	30	No se dispone en está implementado.
9	Solicitud de Asistencia Técnica previa al establecimiento de plantaciones forestales comerciales	Servicio orientado a la ejecución del Incentivo Forestal Comercial, que consiste en brindar asistencia capacitación, asesoría y apoyo en el campo a los consultas realizadas por usuarios, instituciones y empresas públicas y privadas interesadas en las productos y temas referentes al sector Forestal comercial entre otros	Parcialmente en línea	Solicitud de aseveraciones para aplicar al Programa de Incentivos Forestales con Fines Comerciales	1) Ingresar solicitud de asistencia técnica 2) Esperar presuntamente 3) Recibir asistencia técnica	8H00 A 16H30	Sin costo	2 horas máximo	Productores Forestales Compañías, Asociaciones, Comunas, Cooperativas Productivas	VENTANILLAS ÚNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	02398650 EXT. 3566 - 3171 / 042595530 EXT 5650 - 5651	Parcialmente en línea	Informe fin de bembra	No disponible	17	440	No se dispone en está implementado.
10	Solicitud de Asistencia Técnica previa a la aprobación del programa de Incentivos Forestales (Producción Forestal)	Trámite orientado a brindar aseveramiento previo a una detención de una licencia de aprobación del Incentivo Forestal (Parte del sistema de Producción Forestal)	Presencial	Solicitud de Aseveramiento previo a la aprobación del Programa de Incentivo	1) Ingreso de solicitud 2) Esperar presuntamente 3) Recibir aseveramiento	8H00 A 16H30	Sin costo	2 horas máximo	Productores Forestales Compañías, Asociaciones, Comunas, Cooperativas Productivas	VENTANILLAS ÚNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	02398650 EXT. 3566 - 3171 / 042595530 EXT 5650 - 5651	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web 5. Aplicación Web 6. Telefónico 7. Correo Electrónico	Trámite 100% Presencial		No disponible se está implementando			No se dispone en está implementado.
11	Solicitud de prepuesta de Incentivos forestales para personas naturales	Trámite orientado a aplicar el Incentivo Forestal Comercial para personas naturales.	Parcialmente en línea	Cédula de ciudadanía y/o identidad Papeleta de votación Certificado de pago del impuesto predial actualizado del propietario actual Certificado de gravamen emitido por el Registro de la Propiedad actualizado Certificado de no adeudar Registro de Propuestas de Plantaciones Comerciales con especies nativas y exóticas Ficha Técnica Forestal Coordenadas del Predio Mapa Georreferenciado del Predio Mapa de Georreferenciado del Predio en formato SHAPE FILE Sustitución del Ministerio de Agricultura, Ganadería, Acuacultura y Pesca Informe de Fin de Siembra	1) Ingresar solicitud con documentos habilitantes 2) Esperar Inspección Técnica 3) Esperar Resolución Ayuntamiento 4) Establecimiento y Mantenimiento de la Plantación 5) Solicitar inspección de sobrevivencia y mantenimiento del primer año 6) Solicitar inspección de sobrevivencia y mantenimiento del primer año 7) Esperar inspección de Sobrevivencia y mantenimiento del primer año 8) Esperar Resolución de Pago 9) Recibir Incentivo Forestal	8H00 A 16H30	Sin costo	1 año 2 meses desde el ingreso de la solicitud con documentos habilitantes	Productores Forestales	VENTANILLAS ÚNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	02398650 EXT. 3566 - 3171 / 042595530 EXT 5650 - 5651	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web 5. Aplicación Web 6. Telefónico 7. Correo Electrónico	Parcialmente en línea	Solicitudincentivoforestalcomercial	No disponible se está implementando	29	350	No disponible se está implementado.
12	Solicitud de prepuestas de Incentivos forestales para personas jurídicas	Trámite orientado a aplicar el Incentivo Forestal Comercial para Personas Jurídicas.	Parcialmente en línea	Cédula de ciudadanía y/o identidad Papeleta de votación Certificado de pago del impuesto predial actualizado del propietario actual Certificado de gravamen emitido por el Registro de la Propiedad actualizado Certificado de no adeudar Registro de Propuestas de Plantaciones Comerciales con especies nativas y exóticas Ficha Técnica Forestal Croquiseo de Ejercicio Coordenadas del Predio Elipse Mapa Georreferenciado del Predio Elipse File Sustitución del Ministerio de Agricultura, Ganadería, Acuacultura y Pesca Informe de Fin de Siembra Nombramiento del representante legal de la compañía.	1) Ingresar solicitud con documentos habilitantes 2) Esperar Inspección Técnica 3) Esperar Resolución Ayuntamiento 4) Establecimiento y Mantenimiento de la Plantación 5) Presentar el Informe de Fin de Siembra 6) Solicitar inspección de sobrevivencia y mantenimiento del primer año 7) Esperar inspección de Sobrevivencia y mantenimiento del primer año 8) Esperar Resolución de Pago 9) Recibir Incentivo Forestal	8H00 A 16H30	Sin costo	1 año 2 meses desde el ingreso de la solicitud con habilitantes	Compañías, Asociaciones	VENTANILLAS ÚNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	02398650 EXT. 3566 - 3171 / 042595530 EXT 5650 - 5651	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web 5. Aplicación Web 6. Telefónico 7. Correo Electrónico	Parcialmente en línea	Solicitudincentivoforestalcomercialpersonasjuridicas	No disponible se está implementando			No disponible se está implementado.
13	Solicitud de prepuestas de Incentivos forestales para comunas	Trámite orientado a brindar aseveramiento a comunas previo a la detención del Incentivo Forestal Comercial.	Parcialmente en línea	Cédula de ciudadanía y/o identidad Papeleta de votación Nombramiento del representante legal de la Comuna o Cabildo Asociado Acta de la Asamblea Acuerdo Ministerial de Apoderado de Estatuto de la Comuna Certificado de pago del impuesto predial Certificado de no adeudar Registro de Propuestas de Plantaciones Comerciales con especies nativas y exóticas Certificado de gravamen emitido por el Registro de la Propiedad actualizado Sustitución del Ministerio de Agricultura, Ganadería, Acuacultura y Pesca	1) Ingresar solicitud con documentos habilitantes 2) Esperar Inspección Técnica 3) Esperar Resolución Ayuntamiento 4) Contravención del Operador Forestal a través del Ministerio 5) Solicitar inspección de sobrevivencia y mantenimiento del primer año 6) Solicitar inspección de sobrevivencia y mantenimiento del primer año 7) Esperar inspección de Sobrevivencia y mantenimiento del primer año 8) Esperar Resolución de Pago 9) Recibir Incentivo Forestal	8H00 A 16H30	Sin costo	2 años desde el ingreso de la solicitud con habilitantes	Comunas	VENTANILLAS ÚNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	02398650 EXT. 3566 - 3171 / 042595530 EXT 5650 - 5651	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web 6. Telefónico 7. Correo Electrónico	Parcialmente en línea	Solicitudincentivoforestalcomunas	No disponible se está implementando			No se dispone en está implementado.

14	Solicitud de pisicultores de incentivos forestales para asociaciones y cooperativas de producción	Trámite orientado a aplicar el Programa de Incentivos Forestales Con Fines Comerciales.	Parcialmente en línea	Cédula de ciudadanía y/o identidad Papeleta de votación vigente Certificado de gravamen emitido por el Registro de la Propiedad del predio Certificado de pago del impuesto predial actualizado del propietario del predio Certificado de Calificación de Bosque Registro de Propietarios de Plantaciones Comerciales con especies nativas y exóticas Ficha de Registro Forestal Convocatoria de Ejecución Mapa Georeferenciado del Predio Mapa de Cobertura Vegetal Nativa 1:50,000 TIE-E Informe de Fin de Ejecución Acreditación del Ministerio de Agricultura, Ganadería, Acuacultura y Pesca Nombramiento del o los representantes legales y de la directiva, Acta de la Asamblea	1) Ingresar solicitud con documentos habilitantes 2) Esperar Inspección Técnica 3) Recibir informe de inspección 4) Establecimiento y Mantenimiento de la Plantación 5) Presentar el informe de Fin de Siembra 6) Establecimiento y Mantenimiento de la plantación 7) Esperar inspección de Sobrevivencia y mantenimiento del primer año 8) Esperar Resolución de Pago 9) Recibir Incentivo Forestal	24HOR A 10H30	Sin costo	3 años 3 meses desde el ingreso de la solicitud con documentos habilitantes	Cooperativas Productivas	VENTANILLAS ZINCAL-DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	GEORGESSIER EIRT. 3366 - 5171 / ANDERSSIER EIRT 5830 - 5632.	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web 3. Aplicación Web 4. Telefónico 7. Correo Electrónico	Parcialmente en línea	PROPUESTA DE FORESTACIÓN CON FINES COMERCIALES	No disponible en esta implementando			No se dispone en esta implementando.
15	Solicitud de Asistencia Técnica para la implementación de riego tecnificado a nivel de parcela	Trámite orientado a implementar las propuestas de riego tecnificado a nivel de parcela.	1. Presencial	Cédula de ciudadanía y/o identidad Autorización de Uso y Aprovechamiento del Recurso Hídrico Registro de personería Jurídica de la Organización. Título de la Tierra Padrón de usuarios	1) Ingreso de la solicitud con los documentos habilitantes 2) Esperar la aprobación y diseño de la propuesta por parte de la Subsecretaría de Riego y Drenaje. 3) Recibir la aprobación de la Propuesta 4) Implementación de la Propuesta	08H00 a 16H30	Sin costo	15 meses	Pequeños y medianos campesinos Comunidades, Organizaciones de Regantes, organizaciones privadas. Gobiernos Autónomos Descentralizados Provinciales. ONG: involucradas en la gestión del uso y aprovechamiento del recurso hídrico para desarrollo rural agropecuaria, fomento productivo, soberanía alimentaria	VENTANILLAS ZINCAL-DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	Se sugiere ingresar a la página web: http://www.agricultura.gob.e c/contactos) o llamar al número telefónico 0229960100	1. Presencial 6. Telefónico 7. Correo Electrónico	Trámite 100% Presencial	https://www.bvsalud.org/	No disponible en esta implementando	111	4000	No disponible en esta implementando.
16	Solicitud de Asistencia Técnica para implementación de Microreservorios	Trámite orientado a implementar microreservorios de pequeña capacidad.	1. Presencial	Cédula de ciudadanía y/o identidad Certificado de Acreditación de Productores Autorización de Uso y Aprovechamiento del Recurso Hídrico Título de la Tierra	1) Ingreso de la solicitud con los documentos habilitantes 2) Esperar validación técnica de campo 3) Esperar la aprobación y diseño de la propuesta por parte de la Subsecretaría de Riego y Drenaje. 4) Recibir socialización de la Propuesta 5) Implementación del Microreservorio (si es viable).	08H00 a 16H30	Sin costo	15 meses	Pequeños y medianos campesinos Comunidades, Organizaciones de Regantes, organizaciones privadas. Gobiernos Autónomos Descentralizados Provinciales. ONG: involucradas en la gestión del uso y aprovechamiento del recurso hídrico para desarrollo rural agropecuaria, fomento productivo, soberanía alimentaria	VENTANILLAS ZINCAL-DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	Se sugiere ingresar a la página web: http://www.agricultura.gob.e c/contactos) o llamar al número telefónico 0229960100	1. Presencial 6. Telefónico 7. Correo Electrónico	Trámite 100% Presencial	https://www.bvsalud.org/	Disponible se está implementa			
17	Asistencia Técnica para fortalecimiento de Organizaciones en proceso de capacitación para los beneficiarios del sistema de riego	Trámite orientado a la ejecución de las actividades de fortalecimiento y capacitación a los usuarios del Sistema de Riego Tecnificado a nivel parcelario.	1. Presencial	Cédula de ciudadanía y/o identidad Certificado de Acreditación de Productores	1) Ingreso de la solicitud con los documentos habilitantes 2) Realizar inscripción de participantes 3) Esperar Proceso de capacitación/asesoría/apoyo en campo	08H00 a 16H30	Sin costo	18 meses	Pequeños y medianos campesinos Comunidades, Organizaciones de Regantes, organizaciones privadas. Gobiernos Autónomos Descentralizados Provinciales. ONG: involucradas en la gestión del uso y aprovechamiento del recurso hídrico para desarrollo rural agropecuaria, fomento productivo, soberanía alimentaria	VENTANILLAS ZINCAL-DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	Se sugiere ingresar a la página web: http://www.agricultura.gob.e c/contactos) o llamar al número telefónico 0229960100	1. Presencial 6. Telefónico 7. Correo Electrónico	Trámite 100% Presencial	https://www.bvsalud.org/	Disponible se está implementa	1000	12000	No aplica se está implementando
18	Solicitud Asistencia Tecnica Pesquera Artesanal	Trámite orientado a brindar: -Transferencia de conocimientos -Asistencia técnica en Emprendimientos productivos -Asistencia técnica organizacional -Asistencia en gestiones de crédito	Presencial	Cédula de ciudadanía y/o identidad Carné de Pesca	1) Ingresar solicitud con documentos habilitantes 2) Esperar procesamiento información 3) Recibir asesoría técnica 4) Recibir asistencia técnica	8H30 A 17H00	Sin costo	1 semana	Pescadores Artesanales	Incluye el edificio del Viceministerio de Acuacultura y Pesca ubicado en la Av. Cuarta, calle en la ciudad de Manta, la institución cuenta con: Oficinas administrativas, Puntos de Pre procesamiento (Puerto Pesquero Artesanal - San Mateo - Manta)	Viceministerio de Acuacultura y Pesca ubicado en la Av. Cuarta, calle en la ciudad de Manta, 0939214102	1. Presencial 6. Telefónico 7. Correo Electrónico	Trámite 100% Presencial	No disponible se está implementando	No disponible se está implementando.	110	1600	No disponible se está implementando
19	Solicitud de Asistencia Técnica Pesquera Industrial	Trámite orientado a brindar Asistencia Técnica orientada a dar información en origenes y cadenas	Presencial	Solicitud de Asistencia Técnica Industrial	Los usuarios deben: 1) solicitud dirigida a la Subsecretaría de Recursos Pesqueros o por actualizaciones dado por la Subsecretaría 2) Evaluación de solicitud 3) Recibir asistencia técnica, transferencia de conocimientos	8H30 A 17H00	Sin costo	3 DIAS	Pescadores Industriales	Incluye el edificio del Viceministerio de Acuacultura y Pesca ubicado en la Av. Cuarta, calle en la ciudad de Manta, la institución cuenta con: Oficinas administrativas, Puntos de Pre procesamiento (Puerto Pesquero Artesanal - San Mateo - Manta)	Viceministerio de Acuacultura y Pesca ubicado en la Av. Cuarta, calle en la ciudad de Manta, 0939214102	1. Presencial 6. Telefónico 7. Correo Electrónico	Trámite 100% Presencial	No disponible se está implementando	No disponible se está implementando			No disponible se está implementando
20	Solicitud de asistencia legal Asistencia Técnica para Desarrollo Acuícola	Trámite orientado a brindar al usuario asistencia legal, asistencia técnica y compañía respectiva para ejercer la actividad acuícola.	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web 3.	Cédula de ciudadanía y/o identidad Solicitud de Asistencia legal	El usuario debe realizar: 1) Ser presente en oficinas y solicita asistencia y/o ingreso solicitud 2) Recibe atención y/o espera procesamiento interno	8H30 A 16H30	Sin costo	1. día para Agrupaciones, en oficinas 15 minutos	Pequeños y Medianos productores Acuícolas Compañías Acuícolas Entidades gubernamentales	VENTANILLAS ZINCAL-DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	Se sugiere ingresar a la página web: http://www.agricultura.gob.e c/contactos) o llamar al número telefónico 593-4220384771	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web 6. Telefónico 7. Correo Electrónico 8. Otros	Información en línea	Disponible se está implementa	Disponible se está implementa	150	1800	No disponible la información se obtendrá después de la obtención final del servicios
21	Solicitud de asistencia técnica en infraestructura, producción y buenas prácticas acuícolas	Trámite orientado a brindar asistencia técnica en infraestructura, producción y buenas prácticas acuícolas para una producción sostenible.	1. Presencial	Solicitud de Asistencia técnica en infraestructura, producción y buenas prácticas acuícolas Cédula de ciudadanía y/o identidad	El usuario debe realizar: 1) Ingresar solicitud con documentos habilitantes 2) Esperar procesamiento de la solicitud 3) Esperar notificación por parte del Magap para coordinar asistencia 4) Recibir asistencia técnica	08H00 a 16H30	Sin costo	10 días laborables	Pequeños y Medianos productores Acuícolas Compañías Acuícolas Entidades gubernamentales	VENTANILLAS ZINCAL-DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	Se sugiere ingresar a la página web: http://www.agricultura.gob.e c/contactos) o llamar al número telefónico 593-4220384771	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web 6. Telefónico 7. Correo Electrónico 8. Otros	Trámite 100% Presencial	Disponible se está implementa	Disponible se está implementa			No disponible se está implementando
22	Solicitud de información Estadística y Cartográfica de productos pesqueros (Presencial)	Servicio orientado a reducir las brechas de información agropecuaria en todos los niveles de usuarios para la adecuada de decisiones. Información Estadística: -Precios - Costos de Producción - Precios de agroquímicos - Balances Forrajeros - Indicadores Agroeconómicos Información Cartográfica: - Mapas temáticos de la Tierra - Mapas de Sistemas de Información - Zonificaciones agroecológicas - Cobertura de cultivos y cultivos - Registro administrativos georeferenciado - Identificación de zonas prioritarias para riego - Inteligencia satelitales	Vía Web	Acceder a ir a la página del SIYACAP	1. _ Ingresar a http://magap.agricultura.gob.ec 2-Navegar por los módulos de precios y de geoportal	24:00:00	Sin costo	Inmediata	Agricultores, academicos, funcionario públicos y privados, gremios, asesoranía, Academia, Ciencias sociales, Comunidades, Empresas Públicas y Privadas. Entidades Gubernamentales ONAG	Oficinas Quito, 3 no piso del MAGAP y en ventana las unidades Zonales de información ubicadas en las direcciones provinciales y coordinaciones zonales	Oficinas MAGAP (Planta Central), 0229960100 ext. 1124.	Infocentros u	Información en página web	No disponible	http://magap.agricultura.gob.ec/	100	1000	No disponible se está implementando
23	Solicitud de información Estadística y Cartográfica de productos pesqueros (portal web)	Servicio orientado a reducir las brechas de información agropecuaria en todos los niveles de usuarios para la adecuada de decisiones. Información Estadística: -Precios - Costos de Producción -Precios de agroquímicos - Balances Forrajeros - Indicadores Agroeconómicos Información Cartográfica: - Mapas temáticos de la Tierra - Mapas de Sistemas de Información - Zonificaciones agroecológicas - Cobertura de cultivos y cultivos - Registro administrativos georeferenciado - Identificación de zonas prioritarias para riego - Inteligencia satelitales	http://magap.agricultura.gob.ec/	Ingreso en la página web	1) Consulta de información en la página web del magap (www.magap.agricultura.gob.ec.	8h00 a 16h30	Sin costo	Inmediata	Agricultores, academicos, funcionario públicos y privados, gremios, asesoranía, Academia, Ciencias sociales, Comunidades, Empresas Públicas y Privadas. Entidades Gubernamentales ONAG	Contamos con funcionarios para atención en las 24 puntos de Contacto en las 7 zonas del país	Oficinas MAGAP (Planta Central), 0229960100 ext. 1124.	2. Sitio / Portal Web 3. Aplicación Web 6. Telefónico 7. Correo Electrónico	Información en página web	Ingreso	http://magap.agricultura.gob.ec/	10000	120000	No se dispone en esta implementando
24	Solicitud de Acceso a precios de productos agropecuarios a través de mensaje de texto via celular	Trámite orientado a precisar mensajes de texto via celular de forma gratuita relacionado con precios de productos agropecuarios previo registro formulario web.	http://magap.agricultura.gob.ec/	Formulario de registro SMS	1) Ingresar a la página web www.magap.agricultura.gob.ec 2) Realizar el registro a través del formulario. 3) Recibir el servicio	8h00 a 16h30	Sin costo	1 dia	Agricultores, academicos, funcionario públicos y privados, gremios, asesoranía, Academia, Ciencias sociales, Comunidades, Empresas Públicas y Privadas. Entidades Gubernamentales ONAG	Contamos con funcionarios para atención en las 24 puntos de Contacto en las 7 zonas del país	Oficinas MAGAP (Planta Central), 0229960100 ext. 1124.	296 infocentros a nivel parroquial en todo el país, MAGAP Quito y Unidades Zonales de Información en las 7 zonas del país.	Información página web	Autoservicioalcampo	http://magap.agricultura.gob.ec/	no se dispone	no se dispone	No disponible se está implementando
25	Redistribución de Tierras para Organizaciones Campesinas	Servicio orientado a evaluar la redistribución de las tierras del Estado a organizaciones calificadas por la Subsecretaría de Tierras y Reforma Agraria para la ejecución de proyectos productivos, ambientales y de Seguridad Alimentaria.	Presencial	Solicitud de adjudicación de tierras productivas Cédula de ciudadanía y/o identidad Papeleta de votación	El usuario debe acercarse a las Direcciones Provinciales y seguir el siguiente procedimiento: 1) Llenar la solicitud con los documentos habilitantes 2) Esperar procesamiento de datos 3) Pago arriendo 4) Recibir providencia adjudicación Los operaciones deben acercarse a las Direcciones Provinciales y ingresar la solicitud con los documentos habilitantes en ventanilla única, en primera instancia se realizará una inspección de campo por un técnico en cual verifica todos los documentos habilitantes, revisión de planos, un programa una inspección de campo para verificar el cumplimiento de producción de la tierra y la ejecución de los mejoramientos pecuarios, se indica al usuario el pago de arriendo y se realiza una revisión del expediente, se emite la providencia de adjudicación y se coordina con Registro de la Propiedad, Notarías y Registro de la Propiedad.	8h00 a 16h30	Sin costo	1 año dependiendo el caso (si cumple con todos los requisitos y condiciones básicas para la prestación de servicios)	Organizaciones campesinas legalmente constituidas ante el MAGAP.	VENTANILLAS ZINCAL-DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	Oficinas MAGAP (Planta Central), 0229960100 ext. 1124. 0229960100 ext. 3130/3131/3251	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web 6. Telefónico 7. Correo Electrónico	Trámite 100% Presencial	No aplica porque la atención es personalizada en territorio.	No aplica se está implementando	1811	21730	No se dispone en esta implementando.
26	Resoluciones y conflicto de Tierras (Reversión y/o Adjudicación)	Servicio orientado a generar un pronunciamiento administrativo en los conflictos de tierras ocasionados a conocimiento y atención de la Subsecretaría de Tierras.	Presencial Información en línea	Solicitud de Reversión y /o Adjudicación Certificado de Gravamen Título de Propiedad Cédula de ciudadanía y/o identidad papeleta de votación vigente Presentación de la providencia de adjudicación Provisión electra Certificado de gravámen original y actualizado	El usuario debe realizar la siguiente procedimiento: 1-Presentación de la solicitud y documentación habilitante en ventanilla Zinc 2) Esperar procesamiento de la solicitud 3) Recibir calificación de la demanda y recibe despachos para elevarlo al demandado e inscripción de la demanda en Registro de Propiedad 4) Recibe notificación con apertura de prueba 5) Esperar notificación para la práctica de la diligencia de inspección. 6) Esperar notificación con el contenido del informe de inspección ocular. 7) Recibir notificación en el que se concede términos para alegar durante 2 días. 8) Recibe Resolución del Subsecretario de Tierras	8h00 a 16h30	Sin costo	1 año (si cumple con todos los requisitos y condiciones básicas para la prestación de servicios)	Personas Naturales Personas Jurídicas Entidades Gubernamentales	Quito, Av. Amazonas y Eloy Alfaro Edificio MAGAP	Quito, Av. Amazonas y Eloy Alfaro Edificio MAGAP 0229960100 ext. 3232, 1254	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web 6. Telefónico 7. Correo Electrónico	Información en línea	No aplica porque la petición se realiza a través de un abogado	No aplica porque la atención es presencial	67	800	No se dispone en esta implementando.
27	Certificación de no afectación	Servicio orientado a certificar la existencia o no de conflicto de tierras de personas naturales o jurídicas, en la Subsecretaría de Tierras.	Presencial	Formulario único para la petición del certificado de no afectación Certificado de Gravamen Título de Propiedad Cédula de ciudadanía y/o identidad papeleta de votación vigente Nombramiento del representante legal Escrituras de Constitución de la Compañía	El usuario debe realizar el siguiente procedimiento: 1) Entregar solicitud y documentos habilitantes en Director del Distrito correspondiente. 2) Esperar procesamiento de la solicitud 3) Recibir el certificado de no afectación.	8h00 a 16h30	Sin costo	15 días (si cumple con todos los requisitos y condiciones básicas para la prestación de servicios)	Personas Naturales Personas Jurídicas Entidades Gubernamentales	Quito, Av. Amazonas y Eloy Alfaro Edificio MAGAP	Quito, Av. Amazonas y Eloy Alfaro Edificio MAGAP 0229960100 ext. 3232, 1254	1. Presencial 6. Telefónico	Trámite 100% Presencial	https://www.bvsalud.org/	No se dispone en esta implementando	10	120	No se dispone en esta implementando.
28																		
29																		
30																		

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	Portal de Trámite Ciudadano (PTC)
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	30/01/2015
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):	DIRECCIÓN NACIONAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN (DE LITERAL d):	MSC. DIEGO MEDEROS
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	dmederos@magap.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(02) 2960 100 EXTENSIÓN 1311