

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

El los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio.)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Atención de los requerimientos del público en los diferentes trámites que se ejecutan en MAGAP	1.- Ingrese a la página web a www.agricultura.gob.ec 2.- done la solicitud indicando el pedío que requiere. 3.- Espere la información en 15 día de acuerdo al artículo 9 de la LOTAIP. 4.- Ingrese a la página a recibir su respuesta	1.- Ingrese a la página web del MAGAP a www.agricultura.gob.ec 2.- Ingrese el link de contenidos. 3.- Llene el formulario. 4.- Dirigirse a la dependencia del MAGAP para realizar el trámite respectivo	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2.- La máxima autoridad dispone la atención al departamento competente. 3) Los funcionarios de la unidad competente atienden la demanda. 4.- Con la firma de aceptación de la autoridad de la entidad se remite a la Ventanilla Única. 5.- El usuario debe acercarse a la ventanilla única para recibir la respuesta correspondiente al pedido solicitado o si es simplemente una consulta obtienen la respuesta en la web	09:00 a 16:30	Gratis	15 días (si cumple con todos los requisitos y condiciones básicas para la prestación del servicio)	Agricultores, campesinos, indígenas, Mombombos, afroecuatorianos, operadores forestales	Oficinas en todas las provincias del país	www.agricultura.gob.ec telf. 023960100	Página web y oficinas a nivel nacional	si	www.agricultura.gob.ec	No disponible, está en proceso de implementación	35.248	25000	100%	
2	Legalización y Adjudicación de tierras productivas para personas naturales	Trámite orientado a la regularización de la tenencia de tierras de producción agrícola para personas naturales de zonas rurales.	1. Presencial	Declaración Juramentada Administrativa. Planimetría Certificado de estado municipal de zona rural	1. El usuario debe acercarse a las Direcciones Distritales y Cantones Provinciales de Tierra. 2. Dejar la solicitud de requerimiento con sus requisitos: cédula, papeteles de votación y los contemplados en la Resolución Administrativa N° 001 del 25 de Marzo del 2011. 3. Pagar avalúo. 4. Recibir providencia adjudicación. 5. El usuario debe acercarse a las Direcciones Distritales y Cantones Provinciales de Tierra e ingresar la solicitud con los documentos habilitados en ventanilla única se genera un mandante de adjudicación que para ser validado por un técnico el cual verifica todos los documentos habilitados, revisa el estado de la parcela, se genera una inspección de campo que permite generar un plan de manejo de la tierra y el arrendamiento de la parcela, se notifica al usuario el valor del avalúo de la parcela a pagar y se realiza una reunión del expediente, se emite la providencia de adjudicación y se notifica con el avalúo, MAGAP, Notaría y Registro de la Propiedad, la promotoría Agraria e Inceptor de la provincia.	8:00 a 16:30	SIN COSTO dentro del MAGAP, se sujeta únicamente, el pago del avalúo de la tierra.	3 meses (si cumple con todos los requisitos y condiciones básicas para la adjudicación).	Campesinos, productores, DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	VENTANILLAS ÚNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	Se sugiere ingresar a la página web: http://www.agricultura.gob.ec/ contacto @ Bama al número telefónico 023960100	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web 6. Telefónico 7. Correo Electrónico	Trámite 100% Presencial	www.agricultura.gob.ec	No aplica solicitud es remata por los lotes únicos únicamente	No aplica solicitud es remata por los lotes únicos únicamente			
3	Legalización y Adjudicación de tierras productivas para personas jurídicas	Trámite orientado a la regularización de la tenencia de tierras de producción agrícola para personas jurídicas de zonas rurales.	1. Presencial	Estadus y Nombres de la Persona Jurídica Cédula de ciudadanía y/o identidad Papeleta de Votación Certificado de estado municipal de zona rural Pago de Avalúo	La organización debe acercarse a las Direcciones Provinciales deberá: 1) Dejar la solicitud de requerimiento con sus requisitos: cédula, papeteles de votación, declaración juramentada administrativa, planimetría (en CD y físico, certificado de estado municipal de zona rural, Acuerdo Ministerial de Constitución, los contemplados en la Resolución Administrativa N° 001 del 25 de marzo del 2011. 2) Pagar avalúo. 3) Recibir providencia adjudicación	8:00 a 16:30	SIN COSTO dentro del MAGAP, se sujeta únicamente, el pago del avalúo de la tierra.	3 meses (si cumple con todos los requisitos y condiciones básicas para la adjudicación).	Asociaciones legalmente constituidas.	VENTANILLAS ÚNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	Eloy Alfaro y Amazonas en Quito, teléfono 023960100 Ext. 3212 y Direcciones Provinciales de todo el país.	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web 6. Telefónico	Información en línea	No aplica por seguridad	no aplica por seguridad	3.941	77.000	5%	
4	Legalización y Adjudicación de Tierras para Comunas, Comunidades, Pueblos y Nacionalidades	Trámite orientado a conservar la propiedad indisponible de sus tierras comunitarias, que serán indivisibles, inembargables e inalienables, y en el numeral 5. "mantener la posición de la tierra y territorios ancestrales y obtener su adjudicación gratuita", la Subsecretaría de Tierras y Reforma Agraria a través del proyecto de acceso a tierras de los productores familiares y regularización masiva en el territorio Ecuatoriano, y su actividad de regularización de comunas, comunidades, pueblos y Nacionalidades regularán las solicitudes de legalización a nivel Nacional.	1. Presencial	Cédula de ciudadanía y/o identidad Papeleta de Votación Copia certificada de Permisario Jurídica Estatuto de la Comuna, Comunidad, Pueblo o Nacionalidad Nombres del consejo de Gobierno o Cabildo Autorizado	1. Presentar solicitud con documentos habilitados. 2. Esperar la visita de diagnóstico. 3. Trabaja en conjunto con técnico del MAGAP en el levantamiento de planes de manejo integral. 4. Levantamiento planimétrico, croquis, geodésico, estudio socio histórico de la zona de acuerdo de linderos y demás requisitos de las resoluciones administrativas vigentes de la subsecretaría de Tierras y Reforma Agraria. 5. Definición de providencia. 6. Acompañamiento del MAGAP para su notaría y registro de la provincia de adjudicación	8:00 A 16:30	SIN COSTO dentro del MAGAP, se sujeta únicamente, el pago del avalúo de la tierra.	3 meses (si cumple con todos los requisitos y condiciones básicas para la adjudicación).	nacionalidades, pueblos, comunidades y comunas.	VENTANILLAS ÚNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	Eloy Alfaro y Amazonas en Quito, teléfono 023960100 Ext. 3212 y Direcciones Provinciales de todo el país.	1. Presencial 6. Telefónico 7. Correo Electrónico	Trámite 100% Presencial	son numerados por seguridad	No aplica por seguridad				
5	Solicitud de Póliza de seguro agrícola	Trámite orientado a brindar un Subsidio del 60% al Seguro Agrícola, para apoyar a los Pequeños productores agropecuarios del país que se ven afectados por fenómenos climáticos y biológicos en los cultivos estratégicos determinados por el Proyecto	Presencial	Solicitud de póliza de seguro agrícola Cédula de ciudadanía y/o identidad Papeleta de Votación	1. Entregar Solicitud 2. Pagar 40% de la prima neta 3. Recepción póliza	08:00 a 16:30	40% de la prima neta	1 día	Pequeños y medianos productores agropecuarios del Ecuador	VENTANILLAS ÚNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	Se sugiere ingresar a la página web: www.agricultura.gob.ec/ Micro sitio Agro Seguro o llamar al número telefónico 023960100 ext 1251	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web	Información en línea	www.agricultura.gob.ec	disponible se está implementar	13.743	18357	10%	
6	Solicitud de Acompañamiento Técnico en Inspección y Gestión de Sinistros Agrícolas	Trámite orientado a receiptar avisos de siniestro, efectuar un cronograma de visitas juntas con el técnico asistente de la Compañía Aseguradora y seguimiento de indemnizaciones, entrega de cheque.	Presencial	Aviso de Siniestro	1. Presentar aviso de siniestro máximo 10 días después de ocurrido el evento. 2. Presentar avisos de cosecha (perifoneo parcelal), 20 días antes de iniciar la cosecha. 3. Dar fe del caso para que se realice la inspección. 4. Recibir cheque de indemnización.	08:00 a 16:30	Sin costo	30 días después de entregado el último documento habilitante por parte del asegurado.	Pequeños y medianos productores agropecuarios del Ecuador	VENTANILLAS ÚNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	Se sugiere ingresar a la página web: www.agricultura.gob.ec/ Micro sitio Agro Seguro o llamar al número telefónico 023960100 ext 1251	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web 6. Telefónico	Trámite presencial	www.agricultura.gob.ec	No disponible	5543	60000	9%	
7	Solicitud de Póliza de Seguro Ganadero	Trámite orientado a brindar Subsidio del 60% sobre el valor de la prima neta (costo del seguro) de la Póliza de Seguro Ganadero, para apoyar a los Pequeños productores ganaderos del país que se ven expuestos a situaciones adversas que afectan su actividad productiva.	Presencial	Solicitud de póliza de seguro ganadero Cédula de ciudadanía y/o identidad papeleta de votación vigente Fotografía Certificado de Vacunación de Fiebre Aftosa	1. Entregar Solicitud 2. Pagar 40% de la prima neta 3. Recepción póliza	08:00 a 16:30	40% de la prima neta	1 día	Pequeños y medianos productores agropecuarios del Ecuador	VENTANILLAS ÚNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	Se sugiere ingresar a la página web: www.agricultura.gob.ec/ Micro sitio Agro Seguro o llamar al número telefónico 023960100 ext 1251	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web	Trámite 100% Presencial	www.agricultura.gob.ec	disponible se está implementar	52	500	10%	
8	Solicitud de Acompañamiento Técnico en Gestión de Sinistros Ganaderos	Trámite orientado a receiptar avisos de siniestro, seguimiento de indemnización y entrega de cheque (canal directo)	Presencial	Aviso de Siniestro Certificado de Vacunación de Fiebre Aftosa Registro de Manejo Sanitario Fotografía	1. Comunicar vía telefónica a la Compañía Aseguradora máximo 24 horas después de ocurrido el siniestro. 2. Presentar avisos de cosecha (perifoneo parcelal) y demás documentos habilitantes máximo 5 días hábiles después de haber sucedido el siniestro. 3. Dar fe del caso para que se realice la inspección (si fuere el caso). 4. Recibir cheque de indemnización.	08:00 a 16:30	40% de la prima neta	30 días después de entregado el último documento habilitante por parte del asegurado.	Pequeños y medianos productores agropecuarios del Ecuador	VENTANILLAS ÚNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	Se sugiere ingresar a la página web: www.agricultura.gob.ec/ Micro sitio Agro Seguro o llamar al número telefónico 023960100 ext 1251	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web 3. Aplicación Web 6. Telefónico 7. Correo Electrónico	Trámite 100% Presencial	www.agricultura.gob.ec	en el servicio está en proceso disponible se está implementando	198	1800	11%	
9	Solicitud de Asistencia Técnica previo al establecimiento de plantaciones forestales comerciales	Servicio orientado a la aprobación del incentivo Forestal Comerciario y brindar asistencia técnica mediante capacitación, asesoría y soporte en campo a los consultes públicos o privadas interesadas en los productos a tener referentes al sector forestal comercial entre otros.	Parcialmente en línea	Solicitud de asesoramiento para aplicar al Programa de Incentivos Forestales con Fines Comerciales	1) Ingresar solicitud de asistencia técnica 2) Esperar procesamiento 3) Recibir asistencia técnica	8:00 A 16:30	Sin costo	2 horas máximo	Productores Forestales Compañías, Asociaciones, Comunas, Cooperativas Productivas	VENTANILLAS ÚNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	023960100 EXT. 3166 - 3171 / 042599330 EXT 5650 - 5653.	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web 3. Aplicación Web 6. Telefónico 7. Correo Electrónico	Parcialmente en línea	Informe fin de siembra	No disponible	150	180	83%	
10	Solicitud de Asistencia Técnica previo a la aprobación de programas de corta (Producción Forestal)	Trámite orientado a brindar asesoramiento previo a una obtención de una licencia de aprovechamiento forestal comercial a través del sistema de Producción Forestal.	Presencial	Solicitud de Asesoramiento previo a la aprobación del Programa de corta	1) Ingreso de solicitud 2) Esperar procesamiento 3) Recibir asesoramiento	8:00 A 16:30	Sin costo	2 horas máximo	Productores Forestales Compañías, Asociaciones, Comunas, Cooperativas Productivas	VENTANILLAS ÚNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	023960100 EXT. 3166 - 3171 / 042599330 EXT 5650 - 5652.	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web 3. Aplicación Web 6. Telefónico 7. Correo Electrónico	Trámite 100% Presencial	www.agricultura.gob.ec	No disponible se está implementando	128	100	128%	

11	Solicitud de propuesta de incentivos forestales para personas naturales	Trámite orientado a aplicar el Incentivo Forestal Comercial para personas naturales.	Parcialmente en línea	Cédula de ciudadanía y/o identidad Papeleta de votación Certificado de pago del impuesto predial actualizado del propietario actual Certificado de gravamen emitido por el Registro de la Propiedad actualizado Certificado de no afectación Región de Propuestas de Plantaciones Comerciales con especies nativas y exóticas Ficha Técnica Forestal Cronograma de Ejecución Mapa Georreferenciado del Predio Mapa Georreferenciado del Predio en Formato SHAPE FILE Acreditación del Ministerio de Agricultura, Ganadería, Acuacultura y Pesca Informe de Fin de Siembra	1) Ingresar solicitud con documentos habilitantes 2) Esperar Inspección Técnica 3) Esperar Resolución Autorizatoria 4) Establecimiento y Mantenimiento de la Plantación 5) Presentar el Informe de Fin de Siembra 6) Solicitar inspección de sobrevenencia y mantenimiento del primer año 7) Esperar inspección de Sobrevenencia y mantenimiento del primer año 8) Esperar Resolución de Pago 9) Recibir Incentivo Forestal	0800 A 16H30	Sin costo	1 año 3 meses desde el ingreso de la solicitud con documentos habilitantes	Productores Forestales	VENTANILLAS ÚNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	023960100 EXT. 3166 - 3171 / 042599330 EXT 5650 - 5652.	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web 3. Aplicación Web 6. Telefónico 7. Correo Electrónico	Parcialmente en línea	http://www.agricultura.gov.ec	No disponible se está implementando	24	25	96%
12	Solicitud de propuestas de incentivos forestales para personas jurídicas	Trámite orientado a aplicar el Incentivo Forestal Comercial para Personas Jurídicas	Parcialmente en línea	Cédula de ciudadanía y/o identidad Papeleta de votación Certificado de pago del impuesto predial actualizado del propietario actual Certificado de gravamen emitido por el Registro de la Propiedad actualizado Certificado de no afectación Región de Propuestas de Plantaciones Comerciales con especies nativas y exóticas Ficha Técnica Forestal Cronograma de Ejecución Mapa Georreferenciado del Predio Mapa Georreferenciado del Predio Shape File Acreditación del Ministerio de Agricultura, Ganadería, Acuacultura y Pesca Informe de Fin de Siembra Nombramiento del representante legal de la compañía.	1) Ingresar solicitud con documentos habilitantes 2) Esperar Inspección Técnica 3) Esperar Resolución Autorizatoria 4) Establecimiento y Mantenimiento de la Plantación 5) Presentar el Informe de Fin de Siembra 6) Solicitar inspección de sobrevenencia y mantenimiento del primer año 7) Esperar inspección de Sobrevenencia y mantenimiento del primer año 8) Esperar Resolución de pago 9) Recibir Incentivo Forestal	0800 A 16H30	Sin costo	1 año 3 meses desde el ingreso de la solicitud con habilitantes	Compañías, Asociaciones	VENTANILLAS ÚNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	023960100 EXT. 3166 - 3171 / 042599330 EXT 5650 - 5652.	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web 3. Aplicación Web 6. Telefónico 7. Correo Electrónico	Parcialmente en línea	http://www.agricultura.gov.ec	No disponible se está implementando			
13	Solicitud de propuestas de incentivos forestales para comunas	Trámite orientado a brindar asesoramiento a comunas previo a la obtención del Incentivo Forestal Comercial	Parcialmente en línea	Cédula de ciudadanía y/o identidad Papeleta de votación Nombramiento del consejo de Gobierno o Cabildo Autorizado Acta de la Asamblea Acuerdo Ministerial de Aprobación de Estudios de la Comuna Ficha Técnica Forestal Certificado de no afectación Región de Propuestas de Plantaciones Comerciales con especies nativas y exóticas Certificado de gravamen emitido por el Registro de la Propiedad actualizado Acreditación del Ministerio de Agricultura, Ganadería, Acuacultura y Pesca	1) Ingresar solicitud con documentos habilitantes 2) Esperar Inspección Técnica 3) Esperar Resolución Autorizatoria 4) Contratación del Operador Forestal a través del SERCOP 5) Solicitar inspección de sobrevenencia y mantenimiento del primer año 6) Esperar inspección de sobrevenencia y mantenimiento del primer año 7) Establecimiento y Mantenimiento de la Plantación 8) Esperar Inspección de Sobrevenencia 9) Recibir Incentivo Forestal	0800 A 16H30	Sin costo	2 años desde el ingreso de la solicitud con habilitantes	Comunas	VENTANILLAS ÚNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	023960100 EXT. 3166 - 3171 / 042599330 EXT 5650 - 5652.	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web 6. Telefónico 7. Correo Electrónico	Parcialmente en línea	http://www.agricultura.gov.ec	No disponible se está implementando			
14	Solicitud de propuestas de incentivos forestales para asociaciones y cooperativas de producción	-	Parcialmente en línea	Cédula de ciudadanía y/o identidad Papeleta de votación vigente Certificado de gravamen emitido por el Registro de la Propiedad actualizado Certificado de pago del impuesto predial actualizado del propietario actual Certificado de no afectación Región de Propuestas de Plantaciones Comerciales con especies nativas y exóticas Ficha Técnica Forestal Cronograma de Ejecución Mapa Georreferenciado del Predio Mapa Georreferenciado del Predio en Formato SHAPE FILE Informe de Fin de Siembra Acreditación del Ministerio de Agricultura, Ganadería, Acuacultura y Pesca Nombramiento del o los representantes legales y de la directiva. Acta de la Asamblea	1) Ingresar solicitud con documentos habilitantes 2) Esperar Inspección Técnica 3) Esperar Resolución Autorizatoria 4) Establecimiento y Mantenimiento de la Plantación 5) Presentar el Informe de Fin de Siembra 6) Solicitar inspección de sobrevenencia y mantenimiento del primer año 7) Esperar inspección de Sobrevenencia y mantenimiento del primer año 8) Esperar Resolución de Pago 9) Recibir Incentivo Forestal	0800 A 16H30	Sin costo	1 año 3 meses desde el ingreso de la solicitud con documentos habilitantes	Cooperativas Productoras	VENTANILLAS ÚNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	023960100 EXT. 3166 - 3171 / 042599330 EXT 5650 - 5652.	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web 3. Aplicación Web 6. Telefónico 7. Correo Electrónico	Parcialmente en línea	PROPUESTA DE FORESTACIÓN CON FINES COMERCIALES	No disponible se está implementando			
15	Solicitud de Asistencia Técnica para la implementación de riego tecnificado a nivel de parcela	Trámite orientado a implementar las propuestas de riego tecnificado a nivel de parcela.	1. Presencial	Cédula de ciudadanía y/o identidad Autorización de Uso y Aprovechamiento del Recurso Hídrico Registro de personería Jurídica de la Organización Título de la Tierra Patrón de usuarios	1) Ingreso de la solicitud con los documentos habilitantes 2) Esperar la aprobación y diseño de la propuesta por parte de la Subsecretaría de Riego y Drenaje. 3) Recibir socialización de la Propuesta 4) Implementación de la Propuesta	0800 a 16H30	Sin costo	15 meses	Pequeños y medianos campesinos Comunidades, Organizaciones de Regantes, organizaciones privadas. Gobiernos Autónomos Descentralizados Provinciales ONGs involucradas en la gestión del uso y aprovechamiento del recurso hídrico para desarrollo rural agropecuario, fomento productivo, soberanía alimentaria	VENTANILLAS ÚNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	Se sugiere ingresar a la página web: http://www.agricultura.gov.ec/contacto/ o llamar al número telefónico 023960100	1. Presencial 6. Telefónico 7. Correo Electrónico	Trámite 100% Presencial	http://www.agricultura.gov.ec	No disponible se está implementando	1	23	53%
16	Solicitud de Asistencia Técnica para implementación de Microservorios	Trámite orientado a implementar microservorios de pequeña capacidad.	1. Presencial	Cédula de ciudadanía y/o identidad Certificado de Acreditación de Productores Autorización de Uso y Aprovechamiento del Recurso Hídrico Título de la Tierra	1) Ingreso de la solicitud con los documentos habilitantes 2) Esperar validación técnica de campo 3) Esperar la aprobación y diseño de la propuesta por parte de la Subsecretaría de Riego y Drenaje. 4) Recibir socialización de la Propuesta 5) Implementación del Microservorio (si es viable).	0800 a 16H30	Sin costo	15 meses	Pequeños y medianos campesinos Comunidades, Organizaciones de Regantes, organizaciones privadas. Gobiernos Autónomos Descentralizados Provinciales ONGs involucradas en la gestión del uso y aprovechamiento del recurso hídrico para desarrollo rural agropecuario, fomento productivo, soberanía alimentaria	VENTANILLAS ÚNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	Se sugiere ingresar a la página web: http://www.agricultura.gov.ec/contacto/ o llamar al número telefónico 023960100	1. Presencial 6. Telefónico 7. Correo Electrónico	Trámite 100% Presencial		No disponible se está	52	1175	4%
17	Asistencia Técnica para fortalecimiento de capacidades, mediante un proceso de capacitación para los beneficiarios del sistema de riego	Trámite orientado a la ejecución de los módulos que comprenden el plan de capacitación a los usuarios del Sistema de Riego Tecnificado a nivel parcelario.	1. Presencial	Cédula de ciudadanía y/o identidad Certificado de Acreditación de Productores	1) Ingreso de la solicitud con los documentos habilitantes 2) Realizar inscripción de participantes 3) Esperar el Proceso de capacitación/asesoría/opornte en campo.	0800 a 16H30	Sin costo	18 meses	Pequeños y medianos campesinos Comunidades, Organizaciones de Regantes, organizaciones privadas. Gobiernos Autónomos Descentralizados Provinciales ONGs involucradas en la gestión del uso y aprovechamiento del recurso hídrico para desarrollo rural agropecuario, fomento productivo, soberanía alimentaria	VENTANILLAS ÚNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	Se sugiere ingresar a la página web: http://www.agricultura.gov.ec/contacto/ o llamar al número telefónico 023960100	1. Presencial 6. Telefónico 7. Correo Electrónico	Trámite 100% Presencial		disponible se está implementando	832	10.792	8%

18	Solicitud de Asistencia Técnica Pequeña Artesanal	Trámite orientado a brindar: Transferencia de conocimientos Asistencia técnica en emprendimientos productivos Asistencia técnica organizacional Asistencia en gestiones de crédito	Presencial	Cédula de ciudadanía y/o identidad Caren de Pesca	1) Ingresar solicitud con documentos habilitantes 2) Esperar procesamiento información 3) Socialización del servicio 4) Realizar asistencia técnica	0830 A 1700	Sin costo	1 semana	Pescadores Artesanales	Incluye el edificio del Viceministerio de Acuicultura y Pesca ubicado en la Av. Cuarta Calle en la ciudad de Manizales, institución cuenta con atención en todo el perfil costanero. (Puerto Pequeño Artesanal - San Mateo - Manizales)	Viceministerio de Acuicultura y Pesca ubicado en la Av. Cuarta Calle en la ciudad de Manizales, institución cuenta con atención en todo el perfil costanero. (Puerto Pequeño Artesanal - San Mateo - Manizales)	052611410	1. Presencial 6. Telefónico 7. Correo Electrónico	Trámite 100% Presencial	No disponible se está implementando	No disponible se está implementando	119	1500	8%
19	Solicitud de Asistencia Técnica Pequeña Industrial	Trámite orientado a brindar Asistencia Técnica orientada a dar información en origen y captura	Presencial	Solicitud de Asistencia Técnica Industrial	Los usuarios deben: 1) solicitud dirigida a la Subsecretaría de Recursos Pequeños o por actualizaciones dadas por la institución 2) Evaluación de la solicitud 3) Realizar asistencia técnica, transferencia de conocimientos	0830 A 1700	Sin costo	3 DÍAS	Pescadores Industriales	Incluye el edificio del Viceministerio de Acuicultura y Pesca ubicado en la Av. Cuarta Calle en la ciudad de Manizales, institución cuenta con atención en todo el perfil costanero. (Puerto Pequeño Artesanal - San Mateo - Manizales)	Viceministerio de Acuicultura y Pesca ubicado en la Av. Cuarta Calle en la ciudad de Manizales, institución cuenta con atención en todo el perfil costanero. (Puerto Pequeño Artesanal - San Mateo - Manizales)	052611410	1. Presencial 6. Telefónico 7. Correo Electrónico	Trámite 100% Presencial	No disponible se está implementando	No disponible se está implementando	119	800	8%
20	Solicitud de asistencia legal Asistencia Técnica para Desarrollo Acuicola	Trámite orientado a brindar al usuario asistencia legal, sobre como cumplir los requisitos para ejercer la actividad acuicola.	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web 4	Cédula de ciudadanía y/o identidad Solicitud de Asistencia legal	1) Se presenta en oficinas y solicita asesoría y/o Ingreso solicitud 2) Recibe atención y/o espera procesamiento trámite	0800 a 16H30	Sin costo	1 día para Agrupaciones, en oficinas 15 minutos	Pequeños y Medianos productores Acuicolas Compañías Acuicolas Entidades gubernamentales	VENTANILLAS ÚNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	Se sugiere ingresar a la página web: http://www.agricultura.gov.ec/contacto/ o llamar al número telefónico 593-422068473	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web 6. Telefónico 7. Correo Electrónico 8. Otros	Información en línea	disponible se está implementando	disponible se está implementando	119	800	8%	
21	Solicitud de asistencia técnica en infraestructura, producción y buenas prácticas acuicolas	Trámite orientado a brindar asistencia técnica en infraestructura, producción y buenas prácticas acuicolas con una producción sostenible.	1. Presencial	Solicitud de Asistencia técnica en infraestructura, producción y buenas prácticas acuicolas Cédula de ciudadanía y/o identidad	El usuario deberá: 1) Ingresar solicitud con documentos habilitantes 2) Esperar procesamiento de la solicitud 3) Esperar notificación por parte del Magao para coordinar asistencia 4) Recibir asistencia técnica	0800 a 16H30	Sin costo	10 días laborables	Pequeños y Medianos productores Acuicolas Compañías Acuicolas Entidades gubernamentales	VENTANILLAS ÚNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	Se sugiere ingresar a la página web: http://www.agricultura.gov.ec/contacto/ o llamar al número telefónico 593-422068473	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web 6. Telefónico 7. Correo Electrónico 8. Otros	Trámite 100% Presencial	disponible se está implementando	disponible se está implementando	119	800	8%	
22	Solicitud de información Estadística y Cartográfica de productos priorizados (Presencial)	Servicio orientado a reducir las brechas de información agropecuaria en todos los niveles de usuarios para la toma adecuada de decisiones. Información Estadística: - Precios - Costos de Producción - Precios de agroquímicos - Boletines Temáticos - Indicadores Agropecuarios Información Cartográfica: - Mapas de uso y cobertura de la tierra - Mapas de Sistemas de Información - Zonificaciones agroecológicas - Estimaciones de siembra de cultivos Registros administrativos georeferenciados - Identificación de zonas prioritarias para riesgo - Imágenes satelitales	Via Web	Acceder a la página del SINAGAP	1. Ingresar a http://sinagap.agricultura.gov.ec 2. Navegar por las módulos de precios y de geoespacial	24 00:00	Sin costo	Instantáneo	Agricultores, académicos, funcionarios públicos y privados, gremios, entes, Academia, Gremios sectoriales, Comités, Empresas Públicas y Privadas Entidades Gubernamentales ONGS	Oficinas Quito, 5 to piso del MAGAP y en territorio las Unidades Zonales de Información ubicadas en las direcciones provinciales o coordinaciones zonales	Oficinas MAGAP (Planta Central), 023960100 ext: 1124	Infocentros a	Información en página web	No disponible	http://sinagap.agricultura.gov.ec	28	15	186%	
23	Solicitud de información Estadística y Cartográfica de productos priorizados (portal web)	Servicio orientado a reducir las brechas de información agropecuaria en todos los niveles de usuarios para la toma adecuada de decisiones. Información Estadística: - Precios - Costos de Producción - Precios de agroquímicos - Boletines Temáticos - Indicadores Agropecuarios Información Cartográfica: - Mapas de uso y cobertura de la tierra - Mapas de Sistemas de Información - Zonificaciones agroecológicas - Estimaciones de siembra de cultivos Registros administrativos georeferenciados - Identificación de zonas prioritarias para riesgo - Imágenes satelitales	http://sinagap.agricultura.gov.ec	Registro en la página web	1) Consulta de información en la página web del magap (www.sinagap.agricultura.gov.ec).	0800 a 16H30	Sin costo	Instantáneo	Agricultores, académicos, funcionarios públicos y privados, gremios, entes, Academia, Gremios sectoriales, Comités, Empresas Públicas y Privadas Entidades Gubernamentales ONGS	Contamos con funcionarios para atención en las 24 horas de contacto en las 7 zonas del país.	Oficinas MAGAP (Planta Central), 023960100 ext: 1124.	2. Sitio / Portal Web 3. Aplicación Web 4. Aplicación Móvil 7. Correo Electrónico	Información en página web	http://sinagap.agricultura.gov.ec	http://sinagap.agricultura.gov.ec	51	28	182%	
24	Solicitud de Acceso a precios de productos agropecuarios a través de mensajes de texto de celular	Trámite orientado a enviar mensajes de texto vía celular de forma gratuita relacionados con precios de productos agropecuarios previo registro formulario web.	http://sinagap.agricultura.gov.ec	Formulario de registro SMS	1) Ingresar a la página web: www.sinagap.agricultura.gov.ec 2) Realizar el registro a través del formulario. 3) Recibir el servicio	0800 a 16H30	Sin costo	1 día	Agricultores, académicos, funcionarios públicos y privados, gremios, entes, Academia, Gremios sectoriales, Comités, Empresas Públicas y Privadas Entidades Gubernamentales ONGS	Contamos con funcionarios para atención en las 24 horas de contacto en las 7 zonas del país.	Oficinas MAGAP (Planta Central), 023960100 ext: 1124.	86 Infocentros a nivel nacional en todo el país, MAGAP Sabia y Unidades Zonales de Información en las 7 zonas del país.	Información página web	http://sinagap.agricultura.gov.ec	http://sinagap.agricultura.gov.ec	72523	50000	145%	
25	Redistribución de Tierras para Organizaciones Campesinas	Servicio orientado a realizar la redistribución de las tierras del Estado a organizaciones calificadas por la Subsecretaría de Tierras y Reforma Agraria para la ejecución de proyectos productivos de interés para la Seguridad Alimentaria.	Presencial	Solicitud de adjudicación de tierras productivas Cédula de ciudadanía y/o identidad Papeles de votación	El usuario debe acercarse a las Direcciones Provinciales y seguir el siguiente procedimiento: 1) Dejar la solicitud con los documentos habilitantes 2) Esperar inspecciones y avales 3) Pagar avales 4) Realizar provisión adjudicación Las organizaciones deben acercarse a las Direcciones Provinciales e ingresar la solicitud con los documentos habilitantes en ventanilla única, se genera un expediente de adjudicación que pasa a ser evaluado por un técnico el cual verifica todos los documentos habilitantes, revisa de planos, se programa una inspección de campo que permita generar un plan productivo de la tierra y la aprobación de los levantamientos planimétricos, se indica al usuario el pago de avalúo y se realiza una revisión del expediente, se emite la providencia de adjudicación y se coordina con el adjudicatario, MAGAP, Notarías y Registro de la Propiedad.	0800 a 16H30	Sin costo	1 año (si depende el caso si cumple con todos los requisitos y condiciones básicas para la prestación de servicios).	Organizaciones campesinas legalmente constituidas ante el MAGAP	VENTANILLAS ÚNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	Oficinas MAGAP (Planta Central), 023960100 ext: 1124, 023960100 ext. 3232, 32525.	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web 6. Telefónico 7. Correo Electrónico	Trámite 100% Presencial	No aplica porque la atención es personalizada en territorio.	No aplica se está implementando	240	12000	2%	
26	Resoluciones de conflictos de Tierras (Revisión a la Adjudicación)	Servicio orientado a generar un pronunciamiento sobre el asunto de fondo en los conflictos de tierras sometidos a conocimiento y atención de la Subsecretaría de Tierras.	Presencial Información en línea	Solicitud de Revisión a la Adjudicación Certificado de Ejecutivos Título de Propiedad Cédula de ciudadanía y/o identidad Impedida de votación vigente Provisión de la providencia de adjudicación Puesta efectiva Certificado de gravámenes original y actualizado	El Usuario debe realizar la siguiente procedimiento: 1) Presentación de la solicitud y documentación habilitante en Ventanilla Única 2) Completar información si es el caso. 3) Realizar calificación de la demanda y recibir despachos para citación al demandado e inscripción en el Registro de la Propiedad. 4) Realizar notificación con apertura de prueba. 5) Esperar notificación para la práctica de la diligencia de inspección. 6) Esperar notificación con el contenido del informe de la inspección. 7) Realizar notificación en el que se concede términos para alegar durante 2 días. 8) Realizar Resolución del Subsecretario de Tierras	0800 a 16H30	Sin costo	1 año (si cumple con todos los requisitos y condiciones básicas para la prestación de servicios).	Personas Naturales Personas Jurídicas Entidades Gubernamentales	Quito, Av. Amazonas y Eloy Alfaro, Edficio MAGAP	Quito, Av. Amazonas y Eloy Alfaro, Edficio MAGAP 023960100 ext. 3232, 3254	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web 6. Telefónico 7. Correo Electrónico	Información en línea	No aplica porque la petición se realiza a través de un abogado	No aplica porque la atención es presencial	50	600	8%	

41																			
42																			
43																			
44																			
45																			
46																			
47																			
48																			
49																			
50																			
51																			
52																			
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)										Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)									
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										30/11/2015									
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										MENSUAL									
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):										DIRECCION NACIONAL DE COMUNICACION SOCIAL									
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION DEL LITERAL d):										MSC. DIEGO MERIZALDE									
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										comunicacion@magasin.gub.uy									
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										(02) 3960-100 EXTENSIÓN 1012									