

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

El/los servicios que ofrece/y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para acceder a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono instructivo)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por Internet (on line)	Número de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestral)	Número de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Atención a los requerimientos del público en los diferentes trámites que se ejecutan en MAGAP	1.- Ingresar a la página web a www.agricultura.gob.ec . 2.- Llamar a solicitud indicando el pedido que requiere. 3.- Esperar la información en 15 días de acuerdo al artículo 9 de la LOTAIP. 4.- Ingresar a la página a recibir la respuesta	1.- Ingresar a la página web del MAGAP a www.agricultura.gob.ec . 2.- Ingresar al link de contenidos. 3.- Llenar el formulario. 4.- Dirigirse a la dependencia del MAGAP para realizar el trámite respectivo	1.- La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2.- La máxima autoridad dispone la atención al departamento competente. 3.- Los funcionarios de la unidad competente atienden la demanda. 4.- Con la firma de aceptación de la autoridad de la entidad se remite a la ventanilla única. 5.- El usuario debe acercarse a la ventanilla única para recibir la respuesta correspondiente al pedido solicitado o si es simplemente una consulta obtienen la respuesta en la web	09:00 a 16:30	Gratis	15 días (si cumple con todos los requisitos y condiciones básicas para la prestación del servicio)	Agricultores, campesinos, indígenas, Mestizos, afroecuatorianos, operadores forestales	Oficinas en todas las provincias del país	www.agricultura.gob.ec/inf . 023960100	Página web y oficinas a nivel nacional	si	Descargar Solicitud Informacion Publica	No disponible, está en proceso de implementación	38.105	29000	152%
2	Legalización y Adjudicación de tierras productivas para personas naturales	Trámite orientado a la regularización de la tenencia de tierras de producción agrícola para personas naturales de zonas rurales.	1. Presencial	Declaración Juramentada Administrativa. Planimetría. Certificado de estado municipal de zona rural	El usuario debe acercarse a las Direcciones Distritales o Unidades Provinciales de Tierras. 1. Dejar la solicitud de requerimiento con sus requisitos: cédula, pagueta de votación y no contemplados en la Resolución Administrativa N° 001 del 25 de marzo del 2011. 2. Recibir transcripción. 3. Pagar avalúo. 4. Recibir prescripción adjudicación. El usuario debe acercarse a las Direcciones Distritales y Unidades Provinciales de Tierras y entregar a solicitud en los documentos habilitantes en ventanilla única, se genera un expediente de adjudicación que pasa a ser evaluado por un técnico el cual verifica todos los documentos habilitantes, revisa de plano predios, se prepara una resolución de saneamiento para generar un plan de manejo de la tierra y la aprobación de los planos, el usuario se acerca al estado de la tierra a pagar y se realiza una revisión del predio, se entrega el expediente de adjudicación se coordina con el actualizado, MAGAP, Notaría y Registro de la Propiedad, la formalización y inscripción de la prediosidad.	8H00 A 16H30	SIN COSTO dentro del MAGAP, se sujeta únicamente, el pago del avalúo de la tierra.	3 meses (si cumple con todos los requisitos y condiciones básicas para la adjudicación).	Campesinos, productores,	VENTANILLAS UNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	Se sugiere ingresar a la página web: http://www.agricultura.gob.ec/contenidos o llamar al número telefónico 023960100.	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web 6. Telefónico 7. Correo Electrónico	Trámite 100% Presencial	www.agricultura.gob.ec/contenidos	No aplica solicitud es finalizada por los técnicos únicamente			
3	Legalización y Adjudicación de tierras productivas para personas jurídicas	Trámite orientado a la regularización de la tenencia de tierras de producción agrícola para personas jurídicas de zonas rurales.	1. Presencial	Cédula de ciudadanía y/o identidad. Papelueta de Votación. Certificado de estado municipal de zona rural. Pago de Avalúo	La organización debe acercarse a las Direcciones Provinciales de Tierras. 1) Dejar la solicitud de requerimiento con sus requisitos: cédula, pagueta de votación, declaración juramentada administrativa, planimetría (por CD) o físico, certificaciones de estado municipal de zona rural, Acuerdo Ministerial de Constitución y/o considerados en la Resolución Administrativa N° 001 del 25 de marzo del 2011. 2) Pagar avalúo. 3) Recibir prescripción adjudicación.	8H00 A 16H30	SIN COSTO dentro del MAGAP, se sujeta únicamente, el pago del avalúo de la tierra.	3 meses (si cumple con todos los requisitos y condiciones básicas para la adjudicación).	Asociaciones legalmente constituidas.	VENTANILLAS UNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	Eloy Alfaro y Amazonas en Quito, teléfono 023960100 ext. 3212 y Direcciones Provinciales de todo el país	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web 6. Telefónico	Información en línea	No aplica por seguridad	no aplica por seguridad	10.812	19.250	56%
4	Legalización y Adjudicación de Tierras para Comunas, Comunidades, Pueblos y Nacionalidades	Trámite orientado a conservar la propiedad indígena de las tierras comunales, que serán instaladas, reorganizadas e individualizadas y en el numeral 5 "mantener la posición de la tierra y territorios ancestrales y obtener su adjudicación gratuita", la Subsecretaría de Tierras y Reforma Agraria a través del proyecto de acceso a tierras de los productores familiares e indígenas o indígenas en los contextos Ecuatoriano, y su actividad de legalización de comunas, comunidades, pueblos y Nacionalidades receptoras los solicitudes de legalización a nivel Nacional.	1. Presencial	Cédula de ciudadanía y/o identidad. Papelueta de Votación. Copia certificada de Promesa Judicial. Estatuto de la Comuna, Comunidad, Pueblo o Nacionalidad. Nombramiento del consejo de Gobierno o Cabildo Autorizado	1. Presentar solicitud con documentos habilitantes. 2. Esperar la visita de diagnóstico. 3. Trabajo en conjunto con técnico del MAGAP en el levantamiento de planes de manejo integral, levantamiento planimétrico, censos poblacionales, estudios socio histórico, acts de maduración del terreno y demás requisitos de las resoluciones administrativas vigentes de la subsecretaría de Tierras y Reforma Agraria. 4. Obtención de prescripción. 5. Acompañamiento del MAGAP para su notaría y registro de la presidencia de adjudicación.	8H00 A 16H30	SIN COSTO dentro del MAGAP, se sujeta únicamente, el pago del avalúo de la tierra.	3 meses (si cumple con todos los requisitos y condiciones básicas para la adjudicación).	nacionalidades, pueblos, comunidades y comunas.	VENTANILLAS UNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	Eloy Alfaro y Amazonas en Quito, teléfono 023960100 ext. 3212 y Direcciones Provinciales de todo el país	1. Presencial 6. Telefónico 7. Correo Electrónico	Trámite 100% Presencial	son números por seguridad	No aplica por seguridad			
5	Solicitud de Póliza de seguro agrícola	Trámite orientado a brindar un Subsidio del 60% al Seguro Agrícola, para apoyar a los Pequeños productores agrícolas del país que se ven afectados por fenómenos climáticos e biológicos en los cultivos estratégicos determinados por el Proyecto	Presencial	Solicitud de póliza de seguro agrícola. Cédula de ciudadanía y/o identidad. Papelueta de Votación	1. Presentar solicitud con documentos habilitantes. 2. Esperar la visita de diagnóstico. 3. Trabajo en conjunto con técnico del MAGAP en el levantamiento de planes de manejo integral, levantamiento planimétrico, censos poblacionales, estudios socio histórico, acts de maduración del terreno y demás requisitos de las resoluciones administrativas vigentes de la subsecretaría de Tierras y Reforma Agraria. 4. Obtención de prescripción. 5. Acompañamiento del MAGAP para su notaría y registro de la presidencia de adjudicación.	08H00 a 16H30	40% de la prima neta	1 día	Pequeños y medianos productores agropecuarios del Ecuador	VENTANILLAS UNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	Se sugiere ingresar a la página web: www.agricultura.gob.ec o llamar al número telefónico 023960100 ext 1251	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web	Información en línea	www.agricultura.gob.ec	disponible se está implementando	25.004	18000	139%
6	Solicitud de Acompañamiento Técnico en Inspección y Gestión de Siniestros Agrícolas	Trámite orientado a recibir avisos de siniestro, efectuar un censo agrario de visita junto con el técnico ajustador de la Compañía Aseguradora y seguimiento de indemnizaciones, entrega de cheques.	Presencial	Aviso de Siniestro	1. Presentar aviso de siniestro máximo 10 días después de ocurrido el evento. 2. Presentar aviso de cosecha (perdida parcial), 20 días antes de iniciar la cosecha. 3. Dar facilidad para que se realice la inspección. 4. Recibir cheque de indemnización.	08H00 a 16H30	Sin costo	30 días después de entregado el último documento habilitante por parte del asegurado.	Pequeños y medianos productores agropecuarios del Ecuador	VENTANILLAS UNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	Se sugiere ingresar a la página web: www.agricultura.gob.ec . Micro sitio Agro Seguro o llamar al número telefónico 023960100 ext 1251	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web 4. Aplicación Moad 6. Telefónico	Trámite presencial	www.agricultura.gob.ec	No disponible	12273	60000	20%
7	Solicitud de Póliza de Seguro Ganadero	Trámite orientado a brindar Subsidio del 60% sobre el valor de la prima neta (costo del seguro) de la Póliza de Seguro Ganadero para apoyar a los pequeños productores ganaderos del país que se ven expuestos a situaciones adversas que afectan su actividad productiva.	Presencial	Solicitud de póliza de seguro ganadero. Cédula de ciudadanía y/o identidad. papelueta de votación vigente. Fotografías. Certificado de Vacunación de Fiebre Aftosa	1. Entregar Solicitud. 2. Pagar 40% de la prima neta. 3. Recibir póliza.	08H00 a 16H30	40% de la prima neta	1 día	Pequeños y medianos productores agropecuarios del Ecuador	VENTANILLAS UNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	Se sugiere ingresar a la página web: www.agricultura.gob.ec . Micro sitio Agro Seguro o llamar al número telefónico 023960100 ext 1251.	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web	Trámite 100% Presencial	www.agricultura.gob.ec	disponible se está implementando	315	500	63%
8	Solicitud de Acompañamiento Técnico en Gestión de Siniestros Ganaderos	Trámite orientado a recibir avisos de siniestro, seguimiento de indemnizaciones y entrega de cheques (casal directo)	Presencial	Aviso de Siniestro. Certificado de Vacunación de Fiebre Aftosa. Registro de Manejo Sanitario. Fotografías.	1. Consultar vía telefónica a la Compañía Aseguradora máxima 24 horas después de ocurrido el siniestro. 2. Presentar aviso de Siniestro y demás documentos habilitantes máximo 5 días hábiles después de haber ocurrido el siniestro. 3. Dar facilidad para que se realice la inspección (si hace el caso). 4. Recibir cheque de indemnización.	08H00 a 16H30	40% de la prima neta	30 días después de entregado el último documento habilitante por parte del asegurado.	Pequeños y medianos productores agropecuarios del Ecuador	VENTANILLAS UNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	Se sugiere ingresar a la página web: www.agricultura.gob.ec . Micro sitio Agro Seguro o llamar al número telefónico 023960100 ext 1251	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web 3. Aplicación Web 6. Telefónico 7. Correo Electrónico	Trámite 100% Presencial	servicio está en proceso de implementación	disponible se está implementando	353	1800	20%
9	Solicitud de Asistencia Técnica previa al establecimiento de plantaciones forestales comerciales	Servicio orientado a la aprobación del Incentivo Forestal Comerciario y a brindar asistencia técnica mediante capacitación, asesoría y soporte en campo a las consultoras privadas por usuarios, instituciones y empresas públicas o privadas interesadas en los productos o temas referentes al sector forestal comercial entre otros.	Parcialmente en línea	Solicitud de acercamiento para aplicar al Programa de Incentivos Forestales con Fines Comerciales	1) Ingresar solicitud de asistencia técnica 2) Esperar procesamiento 3) Recibir asistencia técnica	8H00 A 16H30	Sin costo	2 horas máximo	Productores Forestales	VENTANILLAS UNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	023960100 EXT. 3166 - 3171 / 04259930 EXT 5650 - 5622	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web 3. Aplicación Web 4. Correo Electrónico	Parcialmente en línea	informe fin de siembra	No disponible	172	180	96%
10	Solicitud de Asistencia Técnica previa a la aprobación de programas de corte (Producción Forestal)	Trámite orientado a brindar asesoramiento previo a la aprobación de una licencia de funcionamiento forestal comercial a través del sistema de Producción Forestal.	Presencial	Solicitud de Acercamiento previo a la aprobación del Programa de corte.	1) Ingresar solicitud 2) Esperar procesamiento 3) Recibir asesoramiento	8H00 A 16H30	Sin costo	2 horas máximo	Productores Forestales	VENTANILLAS UNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	023960100 EXT. 3166 - 3171 / 04259930 EXT 5650 - 5622	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web 3. Aplicación Web 6. Telefónico 7. Correo Electrónico	Trámite 100% Presencial	No disponible se está implementando	114	100	114%	

11	Solicitud de propuesta de incentivos forestales para personas naturales	Trámite orientado a aplicar el Incentivo Forestal Comercial para personas naturales.	Parcialmente en línea	Cédula de ciudadanía y/o identidad Papeleta de votación Certificado de pago del impuesto predial actualizado del propietario actual Certificado de gravamen emitido por el Registro de la Propiedad actualizado Certificado de no afectación Registro de Propuestas de Plantaciones Comerciales con especies nativa y exóticas Ficha Técnica Forestal Cronograma de Ejecución Mapa Georeferenciado del Predio Mapa Georeferenciado del Predio en Formato SHAPE FILE Acreditación del Ministerio de Agricultura, Ganadería, Acuacultura y Pesca Informe de Fin de Siembra	1) Ingresar solicitud con documentos habilitantes 2) Esperar Inspección Técnica 3) Esperar Resolución Aprobatoria 4) Establecimiento y Mantenimiento de la Plantación 5) Presentar el Informe de Fin de Siembra 6) Solicitar inspección de sobrevenencia y mantenimiento del primer año 7) Esperar inspección de Sobrevenencia y mantenimiento del primer año 8) Esperar Resolución de Pago 9) Recibir Incentivo Forestal	0800 A 16430	Sin costo	1 año 3 meses desde el ingreso de la solicitud con documentos habilitantes	Productores Forestales	VENTANILLAS ÚNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	023960100 EXT. 3166 - 3171 / 042599330 EXT 5650 - 5652.	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web 3. Aplicación Web 6. Telefónico 7. Correo Electrónico	Parcialmente en línea	http://www.agricultura.gov.co	No disponible se está implementando	26	25	104%
12	Solicitud de propuestas de incentivos forestales para personas jurídicas	Trámite orientado a aplicar el Incentivo Forestal Comercial para Personas Jurídicas	Parcialmente en línea	Cédula de ciudadanía y/o identidad Papeleta de votación Certificado de pago del impuesto predial actualizado del propietario actual Certificado de gravamen emitido por el Registro de la Propiedad actualizado Certificado de no afectación Registro de Propuestas de Plantaciones Comerciales con especies nativa y exóticas Ficha Técnica Forestal Cronograma de Ejecución Mapa Georeferenciado del Predio Mapa Georeferenciado del Predio Shape File Acreditación del Ministerio de Agricultura, Ganadería, Acuacultura y Pesca Informe de Fin de Siembra Nombramiento del representante legal de la compañía.	1) Ingresar solicitud con documentos habilitantes 2) Esperar Inspección Técnica 3) Esperar Resolución Aprobatoria 4) Establecimiento y Mantenimiento de la Plantación 5) Presentar el Informe de Fin de Siembra 6) Solicitar inspección de sobrevenencia y mantenimiento del primer año 7) Esperar inspección de Sobrevenencia y mantenimiento del primer año 8) Esperar Resolución de Pago 9) Recibir Incentivo Forestal	0800 A 16430	Sin costo	1 año 3 meses desde el ingreso de la solicitud con habilitantes	Compañías, Asociaciones	VENTANILLAS ÚNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	023960100 EXT. 3166 - 3171 / 042599330 EXT 5650 - 5652.	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web 3. Aplicación Web 6. Telefónico 7. Correo Electrónico	Parcialmente en línea	http://www.agricultura.gov.co	No disponible se está implementando			
13	Solicitud de propuestas de incentivos forestales para comunas	Trámite orientado a brindar asesoramiento a comunas previo a la obtención del Incentivo Forestal Comercial.	Parcialmente en línea	Cédula de ciudadanía y/o identidad Papeleta de votación Nombramiento del consejo de Gobierno o Cabildo Autorizado Acta de la Asamblea Acuerdo Ministerial de Anulación de Estatutos de la Comuna Ficha Técnica Forestal Certificado de no afectación Registro de Propuestas de Plantaciones Comerciales con especies nativa y exóticas Ficha Técnica Forestal Cronograma de Ejecución Mapa Georeferenciado del Predio Mapa Georeferenciado del Predio Shape File Acreditación del Ministerio de Agricultura, Ganadería, Acuacultura y Pesca	1) Ingresar solicitud con documentos habilitantes 2) Esperar Inspección Técnica 3) Esperar Resolución Aprobatoria 4) Contratación del Operador Forestal a través del SISEOP 5) Solicitar inspección de sobrevenencia y mantenimiento del primer año 6) Esperar inspección de Sobrevenencia y mantenimiento del primer año 7) Establecimiento y Mantenimiento de la Plantación 8) Esperar Inspección de Sobrevenencia 9) Recibir Incentivo Forestal	0800 A 16430	Sin costo	2 años desde el ingreso de la solicitud con habilitantes	Comunas	VENTANILLAS ÚNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	023960100 EXT. 3166 - 3171 / 042599330 EXT 5650 - 5652.	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web 6. Telefónico 7. Correo Electrónico	Parcialmente en línea	http://www.agricultura.gov.co	No disponible se está implementando			
14	Solicitud de propuestas de incentivos forestales para asociaciones y cooperativas de producción	-	Parcialmente en línea	Cédula de ciudadanía y/o identidad Papeleta de votación vigente Certificado de gravamen emitido por el Registro de la Propiedad actualizado Certificado de pago del impuesto predial actualizado del propietario actual Certificado de no afectación Registro de Propuestas de Plantaciones Comerciales con especies nativa y exóticas Ficha Técnica Forestal Cronograma de Ejecución Mapa Georeferenciado del Predio Mapa Georeferenciado del Predio en Formato SHAPE FILE Acreditación del Ministerio de Agricultura, Ganadería, Acuacultura y Pesca Nombramiento del o las representantes legales y de la directiva. Acta de la Asamblea	1) Ingresar solicitud con documentos habilitantes 2) Esperar Inspección Técnica 3) Esperar Resolución Aprobatoria 4) Establecimiento y Mantenimiento de la Plantación 5) Presentar el Informe de Fin de Siembra 6) Solicitar inspección de sobrevenencia y mantenimiento del primer año 7) Esperar inspección de Sobrevenencia y mantenimiento del primer año 8) Esperar Resolución de Pago 9) Recibir Incentivo Forestal	0800 A 16430	Sin costo	1 año 3 meses desde el ingreso de la solicitud con documentos habilitantes	Cooperativas Productivas	VENTANILLAS ÚNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	023960100 EXT. 3166 - 3171 / 042599330 EXT 5650 - 5652.	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web 3. Aplicación Web 6. Telefónico 7. Correo Electrónico	Parcialmente en línea	PROPUESTA DE FORESTACIÓN CON FINES COMERCIALES	No disponible se está implementando			
15	Solicitud de Asistencia Técnica para la implementación de riego tecnificado a nivel de parcela	Trámite orientado a implementar las propuestas de riego tecnificado a nivel de parcela.	1. Presencial	Cédula de ciudadanía y/o identidad Autorización de Uso y Aprovechamiento del Recurso Hídrico Registro de personería Jurídica de la Organización Título de la Tierra Padrón de usuarios	1) Ingreso de la solicitud con los documentos habilitantes 2) Esperar la aprobación y diseño de la propuesta por parte de la Subsecretaría de Riego y Drenaje. 3) Recibir socialización de la Propuesta 4) Implementación de la Propuesta	0800 a 16430	Sin costo	15 meses	Pequeños y medianos campesinos Comunidades, Organizaciones de Regantes, organizaciones privadas. Gobiernos Autónomos Descentralizados Provinciales ONGs involucradas en la gestión del uso y aprovechamiento del recurso hídrico para desarrollo rural agropecuario, fomento productivo, soberanía alimentaria	VENTANILLAS ÚNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	Se sugiere ingresar a la página web: http://www.agricultura.gov.co/contacto o llamar al número telefónico 023960100	1. Presencial 6. Telefónico 7. Correo Electrónico	Trámite 100% Presencial	http://www.agricultura.gov.co	No disponible se está implementando	7	23	30%
16	Solicitud de Asistencia Técnica para implementación de Microreservorios	Trámite orientado a implementar microreservorios de pequeña capacidad.	1. Presencial	Cédula de ciudadanía y/o identidad Certificado de Acreditación de Productores Autorización de Uso y Aprovechamiento del Recurso Hídrico Título de la Tierra	1) Ingreso de la solicitud con los documentos habilitantes 2) Esperar validación técnica de campo 3) Esperar la aprobación y diseño de la propuesta por parte de la Subsecretaría de Riego y Drenaje. 4) Recibir socialización de la Propuesta 5) Implementación del Microreservorio (si es viable).	0800 a 16430	Sin costo	15 meses	Pequeños y medianos campesinos Comunidades, Organizaciones de Regantes, organizaciones privadas. Gobiernos Autónomos Descentralizados Provinciales ONGs involucradas en la gestión del uso y aprovechamiento del recurso hídrico para desarrollo rural agropecuario, fomento productivo, soberanía alimentaria	VENTANILLAS ÚNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	Se sugiere ingresar a la página web: http://www.agricultura.gov.co/contacto o llamar al número telefónico 023960100	1. Presencial 6. Telefónico 7. Correo Electrónico	Trámite 100% Presencial	http://www.agricultura.gov.co	No disponible se está	98	293	33%
17	Asistencia Técnica para fortalecimiento de capacidades, mediante un proceso de capacitación para los beneficiarios del sistema de riego	Trámite orientado a la ejecución de los módulos que componen el plan de capacitación a los usuarios del Sistema de Riego Tecnificado a nivel parcelario.	1. Presencial	Cédula de ciudadanía y/o identidad Certificado de Acreditación de Productores	1) Ingreso de la solicitud con los documentos habilitantes 2) Realizar inscripción de participantes 3) Esperar el proceso de capacitación/asesoría/apoye en el campo.	0800 a 16430	Sin costo	18 meses	Pequeños y medianos campesinos Comunidades, Organizaciones de Regantes, organizaciones privadas. Gobiernos Autónomos Descentralizados Provinciales ONGs involucradas en la gestión del uso y aprovechamiento del recurso hídrico para desarrollo rural agropecuario, fomento productivo, soberanía alimentaria	VENTANILLAS ÚNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	Se sugiere ingresar a la página web: http://www.agricultura.gov.co/contacto o llamar al número telefónico 023960100	1. Presencial 6. Telefónico 7. Correo Electrónico	Trámite 100% Presencial	http://www.agricultura.gov.co	disponible se está implementando	1534	10.792	19%

18	Solicitud de Asistencia Técnica Pequera Artesanal	Trámite orientado a brindar: -Transferencia de conocimientos -Asistencia técnica en emprendimientos productivos -Asistencia técnica organizacional -Asistencia en gestiones de crédito	Presencial	Cédula de ciudadanía y/o Identidad Carnet de Pesca	1) Ingresar solicitud con documentos habilitados 2) Esperar procesamiento información 3) Socialización del servicio 4) Recibir asistencia técnica	BH30 A 17H00	Sin costo	1 semana	Pescadores Artesanales	Incluye el edificio del Viceministerio de Acuacultura y Pesca ubicado en la Av. Cuarta calle en la ciudad de Maritá, institución cuenta con atención en todo el perfil costanero. Planta de Pre procesamiento (Puerto Pezadero Artesanal - San Mateo - Maritá)	Viceministerio de Acuacultura y Pesca ubicado en la Av. Cuarta calle en la ciudad de Maritá, 052611410	1. Presencial 6. Telefónico 7. Correo Electrónico	Trámite 100% Presencial	No disponible se está implementando	No disponible se está implementando	479	1500	32%
19	Solicitud de Asistencia Técnica Pequera Industrial	Trámite orientado a brindar Asistencia Técnica orientada a dar información en origen y captura	Presencial	Solicitud de Asistencia Técnica Industrial	Los usuarios deben: 1) Solicitar dirigidos a la Subsecretaría de Recursos Pesqueros o por actualizaciones de datos por la institución 2) Evaluación de la solicitud 3) Recibir asistencia técnica, transferencia de conocimientos	BH30 A 17H00	Sin costo	3 DÍAS	Pescadores Industriales	Incluye el edificio del Viceministerio de Acuacultura y Pesca ubicado en la Av. Cuarta calle en la ciudad de Maritá, institución cuenta con atención en todo el perfil costanero. Planta de Pre procesamiento (Puerto Pezadero Artesanal - San Mateo - Maritá)	Viceministerio de Acuacultura y Pesca ubicado en la Av. Cuarta calle en la ciudad de Maritá, 052611410	1. Presencial 6. Telefónico 7. Correo Electrónico	Trámite 100% Presencial	No disponible se está implementando	No disponible se está implementando			
20	Solicitud de asistencia legal Asistencia Técnica para Desarrollo Acuicola	Trámite orientado a brindar al usuario asistencia legal, sobre como cumplir los requisitos para operar la actividad acuicola.	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web	Cédula de ciudadanía y/o Identidad Solicitud de Asistencia legal	El usuario debe realizar: 1) Se presenta en oficinas y solicita asesoría y/o ingresa solicitud 2) Recibe atención y/o espera procesamiento trámite	08H00 a 16h30	Sin costo	1 día para Agrupaciones, en oficinas 15 minutos	Pequeños y Medianos productores Acuicolas Compañías Acuicolas Entidades gubernamentales	VENTANILLAS ÚNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	Se sugiere ingresar a la página web: http://www.agricultura.gov.ec/contacto/ o llamar al número telefónico 593-422068471	1. Presencial 6. Telefónico 7. Correo Electrónico 8. Otros	Información en línea	disponible se está implementando	disponible se está implementando	383	800	47%
21	Solicitud de asistencia técnica en infraestructura, producción y buenas prácticas acuicolas	Trámite orientado a brindar asistencia técnica en infraestructura, producción y buenas prácticas acuicola para una producción sostenible.	1. Presencial	Solicitud de Asistencia técnica en infraestructura, producción y buenas prácticas acuicolas. Cédula de ciudadanía y/o Identidad	El usuario deberá: 1) Ingresar solicitud con documentos habilitados 2) Esperar procesamiento de la solicitud 3) Esperar notificación por parte del Magap para coordinar asistencia 4) Recibir asistencia técnica	08H00 a 16h30	Sin costo	10 días laborables	Pequeños y Medianos productores Acuicolas Compañías Acuicolas Entidades gubernamentales	VENTANILLAS ÚNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	Se sugiere ingresar a la página web: http://www.agricultura.gov.ec/contacto/ o llamar al número telefónico 593-422068471	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web 6. Telefónico 7. Correo Electrónico 8. Otros	Trámite 100% Presencial	disponible se está implementando	disponible se está implementando			
22	Solicitud de asistencia técnica en infraestructura, producción y buenas prácticas acuicolas	Servicio orientado a reducir las brechas de información agropecuaria en todos los niveles de usuarios para la toma adecuada de decisiones. Información Estadística: - Precios - Costos de Producción - Precios de agroquímicos - Boletines Temáticos - Indicadores Agroeconómicos Información Cartográfica: - Mapas de uso y cobertura de la tierra - Mapas de Sistemas de Información - Zonificaciones agroecológicas - Estimaciones de siembra de cultivos - Registros administrativos georeferenciados - Identificación de zonas prioritarias para riego - Imágenes satelitales	Via Web	Acceder a la página del SINA GAP	1. Ingresar a http://sinagap.agricultura.gov.ec 2. Navegar por los módulos de precios de agroportal.	24.00.00	Sin costo	Instantáneo	Agricultores, académicos, funcionarios públicos y privados, gremios, extranjeros, Academia, Gremios sectoriales, Comandantes, Empresas Públicas y Privadas Entidades Gubernamentales ONGS	Oficinas Quito, 5 to piso del MAGAP y en territorio las Unidades Zonales de Información ubicadas en las direcciones provinciales o coordinaciones locales	Oficinas MAGAP (Planta Central), 023960100 ext: 1124.	Infocentros a	Información en página web	No disponible	http://sinagap.agricultura.gov.ec/	62	60	103%
23	Solicitud de Información Estadística y Cartográfica de productos prioritarios (portal web)	Servicio orientado a reducir las brechas de información agropecuaria en todos los niveles de usuarios para la toma adecuada de decisiones. Información Estadística: - Precios - Costos de Producción - Precios de agroquímicos - Boletines Temáticos - Indicadores Agroeconómicos Información Cartográfica: - Mapas de uso y cobertura de la tierra - Mapas de Sistemas de Información - Zonificaciones agroecológicas - Estimaciones de siembra de cultivos - Registros administrativos georeferenciados - Identificación de zonas prioritarias para riego - Imágenes satelitales	http://sinagap.agricultura.gov.ec/	Registro en la página web	1) Consulta de información en la página web del magap (www.sinagap.agricultura.gov.ec).	9H00 a 16h30	Sin costo	Instantáneo	Agricultores, académicos, funcionarios públicos y privados, gremios, extranjeros, Academia, Gremios sectoriales, Comandantes, Empresas Públicas y Privadas Entidades Gubernamentales ONGS	Contamos con funcionarios para atención en los 24 puntos de contacto en las 7 zonas del país.	Oficinas MAGAP (Planta Central), 023960100 ext: 1124.	2. Sitio / Portal Web 3. Aplicación Web 4. Aplicación Móvil 7. Correo Electrónico	Información en página web	http://sinagap.agricultura.gov.ec/	http://sinagap.agricultura.gov.ec/	57	112	51%
24	Solicitud de Acceso a precios de productos agropecuarios a través de mensajes de texto vía celular	Trámite orientado a enviar mensajes de texto vía celular de forma gratuita relacionada con precios de productos agropecuarios previo registro formulario web.	http://sinagap.agricultura.gov.ec/	Formulario de registro SMS	1) Ingresar a la página web: www.sinagap.agricultura.gov.ec 2) Realizar el registro a través del formulario. 3) Recibir el servicio	9H00 a 16h30	Sin costo	1 día	Agricultores, académicos, funcionarios públicos y privados, gremios, extranjeros, Academia, Gremios sectoriales, Comandantes, Empresas Públicas y Privadas Entidades Gubernamentales ONGS	Contamos con funcionarios para atención en los 24 puntos de contacto en las 7 zonas del país.	Oficinas MAGAP (Planta Central), 023960100 ext: 1124.	496 Infocentros a nivel parroquial en todo el país, MAGAP Quito y Unidades Zonales de Información en las 7 zonas del país.	Información página web	http://www.sinagap.agricultura.gov.ec/	http://sinagap.agricultura.gov.ec/	188476	150000	126%
25	Redistribución de Tierras para Organizaciones Campesinas	Servicio orientado a realizar la redistribución de las tierras del Estado a organizaciones calificadas por la Subsecretaría de Tierras y Reforma Agraria para la ejecución de proyectos productivos de interés para la Seguridad Alimentaria.	Presencial	Solicitud de adjudicación de tierras productivas Cédula de ciudadanía y/o Identidad Papeleta de vinculación	El usuario debe acercarse a las Direcciones Provinciales y seguir el siguiente procedimiento: 1) Dejar la solicitud con los documentos habilitados. 2) Esperar inspecciones y avales 3) Pagar avales 4) Recibir providencia adjudicación	9H00 a 16h30	Sin costo	1 año depende el caso si cumple con todos los requisitos y condiciones básicas para la prestación de servicios.	Organizaciones campesinas legalmente constituidas ante el MAGAP.	VENTANILLAS ÚNICAS - DIRECCIONES PROVINCIALES A NIVEL NACIONAL	Oficinas MAGAP (Planta Central), 023960100 ext: 1124. 023960100 ext: 3139/3132/3131.	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web 6. Telefónico 7. Correo Electrónico	Trámite 100% Presencial	No aplica porque la atención es personalizada en territorio.	No aplica se está implementando	1723	12000	14%

26	Resoluciones a conflictos de Tierras (Reversión a la Adjudicación)	Servicio orientado a generar un pronunciamiento sobre el asunto de fondo en los conflictos de tierras sometidos a conocimiento y atención de la Subsecretaría de Tierras.	Presencial Información en línea	Solicitud de Reversión a la Adjudicación Certificado de Gravámenes Título de Propiedad Cédula de cabalante y/o identidad papeleta de votación vigente Prescripción de la prescripción de adjudicación Poesión efectiva Certificado de gravámenes original y actualizado	El Usuario debe realizar el siguiente procedimiento: 1) Presentación de la solicitud y documentación habilitante en Ventanilla Única 2) Completar información a ese caso. 3) Recibe calificación de la demanda y recibe despachos para citación al demandado e inscripción en el Registro de la Propiedad. 4) Recibe notificación con apertura de prueba 5) Esperar notificación para la práctica de la diligencia de inspección. 6) Esperar notificación con el contenido del informe de la inspección. 7) Recibe notificación en el que se concede término para alegar durante 2 días. 8) Recibe Resolución del Subsecretario de Tierras.	8000 a 8830	Sin costo	1 año (si cumple con todos los requisitos y condiciones básicas para la prestación de servicios)	Personas Naturales Personas Jurídicas Entidades Gubernamentales	Quito, Av. Amazonas y Eloy Alfaro, Edificio MAGAP	Quito, Av. Amazonas y Eloy Alfaro, Edificio MAGAP 02396000 ext. 3232, 1254	1. Presencial 2. Sitio / Portal Web 6. Telefónico 7. Correo Electrónico	Información en línea	No aplica porque la petición se realiza a través de un abogado	No aplica porque la atención es presencial	102	600	17%	
27	Certificación de no afectación	Servicio orientado a certificar la existencia o no de un conflicto de tierras de personas naturales o jurídicas, en la Subsecretaría de Tierras.	Presencial	Formulario único para la petición del certificado de no afectación Certificado de Gravámenes Título de Propiedad Cédula de cabalante y/o identidad papeleta de votación vigente Nombramiento del representante legal Escritura de Constitución de la Compañía	El usuario debe realizar el siguiente procedimiento: 1) Entregar solicitud y documentos habilitantes al Director del Distrito correspondiente. 2) Esperar procesamiento de la información 3) Reciben el certificado de no afectación.	8000 a 1830	Sin costo	15 días (si cumple con todos los requisitos y condiciones básicas para la prestación del servicio)	Personas Naturales Personas Jurídicas Entidades Gubernamentales	Quito, Av. Amazonas y Eloy Alfaro, Edificio MAGAP	Quito, Av. Amazonas y Eloy Alfaro, Edificio MAGAP 023960100 ext. 3232, 1254	1. Presencial 6. Telefónico	Trámite 100% Presencial	información de este trámite No se dispone se está implementando	47	90	25%		
28																			
29																			
30																			
31																			
32																			
33																			
34																			
35																			
36																			
37																			
38																			

