

PLAN DE TRABAJO  
A LOS ACUERDOS Y COMPROMISOS ADQUIRIDOS CON LA CIUDADANÍA  
DURANTE EL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

Entidad: Dirección Distrital 19D01-Yacuambi-Zamora-MAG

Periodo de rendición de cuentas: Año 2024

Fecha de deliberación pública: 16 de junio de 2025

Acuerdo o compromiso adquirido: Continuar con el acompañamiento al usuario en el seguimiento de sus trámites

Hito	Fecha entrega	Responsable	Observación
Garantizar una atención cercana, oportuna y transparente que permita al ciudadano conocer el estado de sus trámites, fortalecer la confianza en la institución y reducir tiempos de respuesta mediante un seguimiento activo y responsable.	31/12/2025	Abg, Israel Dario Naranjo Brito, Responsable de Gestión Interna Distrital de Ventanilla Única; Dr. Angel Oswaldo Montaña Salinas, Director Distrital 19D01-Yacuambi-Zamora-MAG	Los servicios serán brindados de manera permanente, durante el ejercicio fiscal 2025.

Firmas de responsabilidad:

Abg, Israel Dario Naranjo Brito      **Responsable  
de Gestión Interna Distrital de Ventanilla Única**

Mgs. Edith Marlene Flores Cueva  
**Responsable de Gestión Interna Distrital de  
Planificación y Gestión Estratégica**

Dr. Angel Oswaldo Montaña Salinas  
**DIRECTOR DISTRITAL 19D01-YACUAMBI-ZAMORA-MAG**